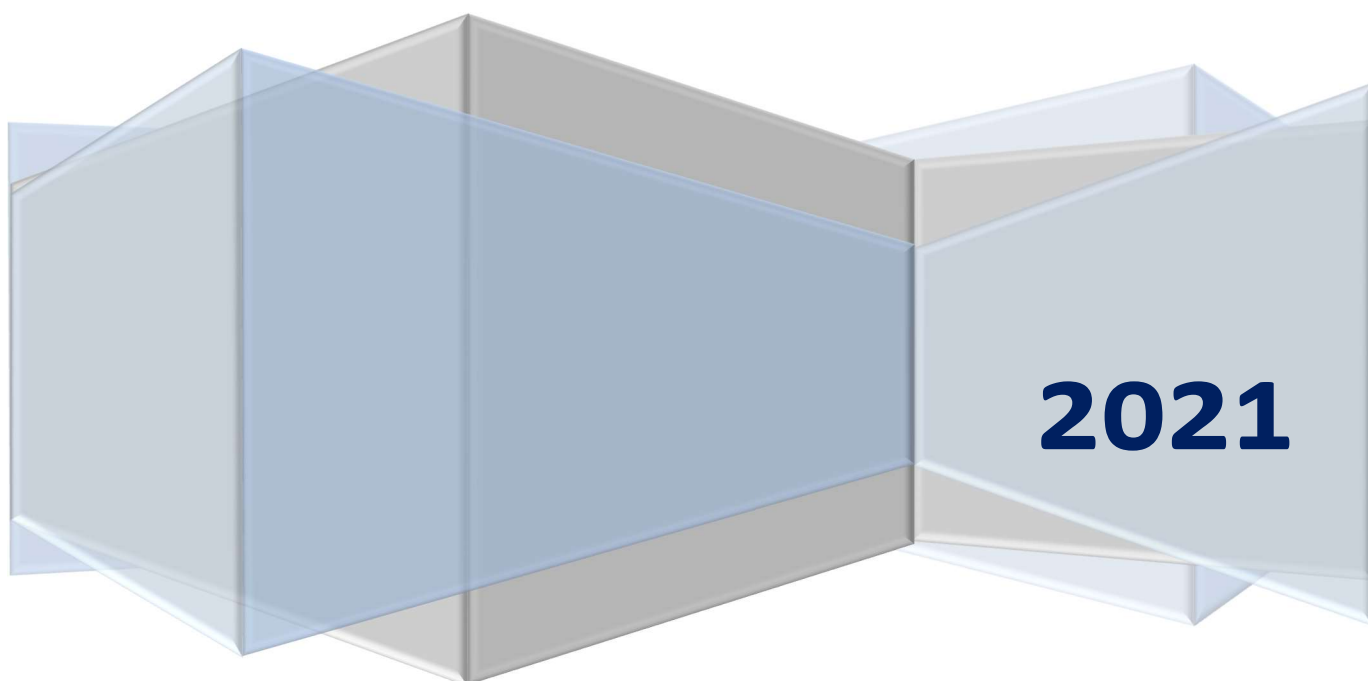


MINISTERUL AFACERILOR INTERNE

RAPORT

**privind evoluțiile înregistrate în procesul
de reformare al Poliției
(2016 – 2020)**



CUPRINS

INFORMAȚII GENERALE.....	2
FINANȚAREA REFORMEI POLIȚIEI.....	3
CONDIȚIILE DE DEBURSARE.....	5
REALIZĂRI.....	7
CONSOLIDAREA RESPONSABILITĂȚII, EFICIENȚEI, TRANSPARENȚEI ȘI PROFESIONALISMULUI POLIȚIEI.....	7
APLICAREA ECHITABILĂ, EFICIENTĂ ȘI EFICACE A LEGISLAȚIEI BAZATE PE DREPTURILE OMULUI ÎN ACTIVITATEA POLIȚIEI.....	12
CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR POLIȚIEI DE COMBATERE A CRIMEI ORGANIZATE	15
CREAREA UNUI SERVICIU POLIȚIENESC MODERN, ÎN MĂSURĂ SĂ RĂSPUNDĂ PROACTIV ȘI ÎN MOD EGAL LA NEVOILE CETĂȚENILOR.	19
PROMOVAREA ȘI IMPLEMENTAREA PRINCIPIULUI TOLERANȚĂ ZERO FAȚĂ DE CORUPȚIE, DISCRIMINARE ȘI RELE TRATAMENTE ÎN ACTIVITATEA POLIȚIEI.....	27
IMPACT	30
RESTANȚE	32
PROVOCĂRI ȘI LECȚII ÎNVĂȚATE	35
MONITORIZAREA REFORMEI POLIȚIEI.....	36
CONCLUZII	37
ABREVIERI:	38



INFORMAȚII GENERALE

Începând cu anul 2016, Poliția Republicii Moldova a trecut la o nouă etapă de dezvoltare, aceasta fiind determinată de aprobarea Strategiei de dezvoltare a Poliției (SDP) pentru anii 2016–2020. (HG.587/2016).

Acest document de politici constituie primul act în care este descrisă direcția de dezvoltare a Poliției naționale pe termen mediu și care a avut, în mare parte, asigurată acoperirea financiară pentru realizarea angajamentelor asumate.

Astfel, dacă anterior au existat mai multe documente de politici de reformare a Poliției naționale, în cele din urmă, implementarea acestora a produs un impact minor, datorită lipsei resurselor financiare consistente pentru reformarea acestui sector.

Realizarea angajamentelor SDP 2016 – 2020, al cărui scop urmărit a fost dezvoltarea unei poliții transparente, eficiente, responsabile și accesibile, care să servească intereselor cetățeanului, principalul beneficiar al reformei a fost posibil grație suportului bugetar acordat de Comisia Europeană pentru reformarea acesteia.

În acest sens, Acordul de finanțare, semnat între Guvernul RM și Comisia Europeană, pentru reformarea poliției naționale, din decembrie 2016, cu un buget de 57 mil. de EUR, 51mln., destinate pentru implementarea obiectivelor Acordului și 6 mln. pentru suport complementar, a dat un impuls considerabil demarării procesului de reformare a Poliției.

În cadrul acestui proces de transformare, au fost implicați, în mare parte, angajații din toate subdiviziunile Poliției, astfel încât, transformările propuse să fie comunicate, consultate și înțelese de angajații instituției, care reprezintă o parte din categoria grupului țintă al beneficiarilor.

Strategia de dezvoltare a Poliției a inclus 5 obiective majore, prin care s-a încercat acoperirea domeniilor vulnerabile constatate în cadrul analizei ex-ante aprobării acesteia, după cum urmează:

1. Consolidarea responsabilității, eficienței, transparenței și profesionalismului Poliției.
2. Aplicarea echitabilă, eficientă și eficace a legislației bazate pe drepturile omului în activitatea Poliției.
3. Consolidarea capacităților Poliției de combatere a crimei organizate, traficului de ființe umane, criminalității cibernetice, violenței, inclusiv infracțiunilor din motive de gen, drogurilor și contrabandei cu armament, falsificarea și spălarea banilor.
4. Crearea unui serviciu polițienesc modern, în conformitate cu cele mai bune standarde și practici ale Uniunii Europene și internaționale, în măsură să răspundă proactiv și în mod egal la nevoile cetățenilor și ale societății în ansamblu.



5. Promovarea și implementarea principiului toleranță zero față de corupție, discriminare și rele tratamente în activitatea Poliției.

Potrivit SDP, obiectivele 1 și 2 asigură accesul la servicii polițienești de calitate. Obiectivele 3 și 4 urmăresc să asigure capacități sporite ale Poliției în combaterea criminalității și asigurarea securității publice, iar obiectivul 5 urmărește să asigure transparența și integritatea.

Ulterior, în decembrie 2016, Guvernul Republicii Moldova și Comisia Europeană au semnat Acordul de finanțare – Contractul de reformă „Suportul pentru reforma Poliției” nr. CRIS: ENI/2015/038-144 în valoare de 57 mil. de EUR.

Obiectivul general al Contractului de reformă a Sectorului „Suportul pentru reforma Poliției” (Programul pentru suport bugetar) este să asiste Guvernul Republicii Moldova în asigurarea statului de drept, consolidarea ordinii și securității publice, combaterea crimelor organizate și protecția drepturilor omului prin dezvoltarea unei poliții transparente, eficiente, responsabile și accesibile.

Planul de acțiuni al documentului de politici relevă că acesta este constituit din 5 obiective, 16 acțiuni și 84 subacțiuni.

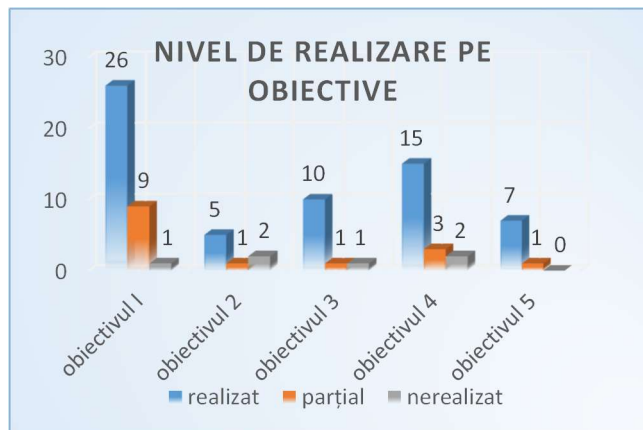
Urmare a evaluării gradului de implementare a SDP și Planului de acțiuni aferent, rezultă că din totalul celor 16 acțiuni, cu 84 subacțiuni prevăzute în Plan, 75% au fost evaluate cu calificativul ”REALIZAT”, 17,86% ”PARȚIAL REALIZAT” și 7,14% cu calificativul ”NEREALIZAT”.

Având în vedere faptul că Planul aferent implementării SDP nu stabilește indicatori cuantificabili pentru categoriile de activități indicate în Plan, la efectuarea analizei și determinarea calificativelor, au fost aplicate corespunzător criteriile de performanță stabilite în Matricea de politici pentru implementarea Programului de suport bugetar.

FINANȚAREA REFORMEI POLIȚIEI

Potrivit capitolului nr. V ”Implementarea Strategiei” al Strategiei de dezvoltare a Poliției pentru anii 2016 – 2020, secțiunea 5.4 ”Finanțarea Strategiei”, costurile aferente implementării Strategiei urmează a fi finanțate de către Uniunea Europeană, în baza Acordului de finanțare încheiat între Guvernul Republicii Moldova și Comisia Europeană. În acest context, Guvernul urma să aloce anual sumele necesare pentru realizarea obiectivelor asumate în anul respectiv, urmând ca după evaluarea îndeplinirii acestora și proporțional gradului de realizare, sumele să fie debursate de către Uniunea Europeană prin intermediul instrumentului financiar al politicii de vecinătate.

La fel, documentul de politici mai stabilea că, sumele prevăzute pentru implementarea fiecărui obiectiv din Strategie vor fi corelate cu prevederile Cadrului



bugetar pe termen mediu pentru perioada corespunzătoare, ceea ce presupune planificarea și alocarea resurselor financiare în cuantumul estimărilor incluse în acest document.

Astfel, poate fi observat faptul că pentru îndeplinirea intransigentă a obiectivelor stabilite în Strategie, a fost estimat un buget total de 957.898,8 mii cu alocarea, pe ani, a resurselor financiare necesare după cum a fost stabilit în Planul de acțiuni privind implementarea Strategiei: 2017 - 226800,0 mii lei; 2018 - 277911,64 mii lei, 2019 - 277911,64 mii lei și 2020 - 160996,24 mii lei.

Totuși, de către Ministerul Finanțelor, pentru anul 2017 au fost alocate resurse financiare în cuantumul de 161.700.000, iar pentru anii 2018 - 2020, în cuantumul de 177.560.800, pentru fiecare an în parte.

Totodată, în conformitate cu prevederile Acordului de finanțare, bugetul prevăzut pentru implementarea obiectivelor este de 57 mln. EUR, din care 51 mln. EUR dedicate pentru contractul de reformă, iar 6 mln. EUR, suport complementar (*Proiect Twinning; Asistență tehnică, Evaluare și audit; Proiecte de suport*).

Alocarea resurselor financiare de Ministerul Finanțelor, poate fi observată în anexă:

**RESURSE ALOCATE / PLANIFICATE DE MINISTERUL FINANTELOR
PENTRU IMPLEMENTAREA SUPORTULUI BUGETAR**

Tranșe	Alocat 2017 (mii lei)	Alocat 2018 (mii lei)	Alocat 2019 (mii lei)	Alocat 2020 (mii lei)
TOTAL	161,700.00	177,560.80	177,560.80	177,560.80
Poliție	148,293.6	100,610.82	79440,10	103,217.80
Indicator A.1.3 CIPAL	7,440.00	8,891.08	2,000.00	20,080.00
Indicator A.4.2 TETRA	5,966.40	68,058.90	47,120,70	14,343.00
Revizuirea cheltuielilor prin modificări la legea bugetului	0.00	0.00	52,000.00	39,920.00
TOTAL VALORIFICAT	161,700.00	177,560.80	125,560.80	137,640,80

Conform scrisorilor de informare remise de către delegația UE, Comisia Europeană a debursat 4 tranșe, una fixă și 3 tranșe variabile, după cum urmează:

Anii	Alocări BS (mii lei) precizat	Suma debursată	Planificat debursare	Pondere debursării
2017	161.700,00	7 mln (tr. fixă)	7 mln	100 %
2018	177.560,80	6,85 mln (tr. Variabilă I)	8 mln	85,62 %



2019	119.560,80	7,75 mln (tr. variabilă II)	10 mln	77,5%
2020	137,640,80	5,00 mln (tr. variabilă III)	8 mln	62,5%
TOTAL	596.162,40	26,6 mln	33 mln	80,60%

Analiza efectuată la compartimentul alocării resurselor scoate în evidență următoarea situație:

În perioada anilor 2017 – 2020, din totalul mijloacelor financiare alocate de MF pentru realizarea criteriilor de performanță, în mărime de 694.382,40 au fost valorificate 596.162,40 mii MDL, mii MDL sau 85,90 %.

Mijloacele financiare nevalorificate au fost revizuite urmare a modificărilor operate la Legea bugetului de stat din 2019-2020.

Volumul resurselor financiare, valorificate în această perioadă, în sumă de 596.162,40 mii MDL, raportat la volumul resurselor debursate până la finele anului 2020, în sumă de 26,6 mln., scoate în evidență că intrările de grant pe linia suportului bugetar reprezintă 89,19% (*la cursul valutar estimativ 1 EUR = 20,00 MDL*).

Totodată, analiza volumului resurselor financiare debursate, raportat la cele planificate conform calendarului stabilit în Acord, scoate în evidență că din totalul resurselor planificate a fi debursate către finele anului 2020, în sumă de 33 mln EUR, au fost debursate doar 26,6 mln EUR, sau 80,60%. Nivelul debursării indică progresele semnificative înregistrate în cadrul implementării obiectivelor de reformă asumate și direcționarea investițiilor expres pentru realizarea livrabilelor pe Program.

Considerăm că, transmiterea, către instituția beneficiară, a rapoartelor misiunilor de evaluare ar fi contribuit la o înțelegere mai bună a acțiunilor pe care Comisia le-a considerat nerealizate și/sau ar fi permis prezentarea unor informații și argumente suplimentare, care ar fi putut eventual determina modificarea cuantumului debursării.

CONDIȚIILE DE DEBURSARE

Conform contractului de finanțare RM-UE, semnat în 2016, pentru debursarea resurselor financiare urmau a fi întrunite 2 condiții:

A. Condițiile generale pentru eliberarea tranșelor.

a) Aceasta a presupus progrese satisfăcătoare în implementarea Strategiei de reformă a poliției naționale (2016-2020), a Planului de acțiuni aferent, realizarea obiectivelor și indicatorilor stabiliți, credibilitate în fața populației și relevanța și consecvența activităților.

b) Implementarea unei politici macroeconomice orientate spre stabilitate credibilă;

c) Progres satisfăcător în implementarea programului care va îmbunătăți managementul finanțelor publice;



d) Progres satisfăcător în ceea ce privește disponibilitatea publică în timp util a informațiilor bugetare cuprinzătoare și clare.

B. Condițiile specifice pentru efectuarea plăților au constat în implementarea Matricei de politici, și anume:

1. Realizarea indicatorilor de produs (*5 direcții regionale operaționale; 90 sectoare, 15 izolatoare, 100 încăperi, 30 autolaboratoare, 25 autospeciale pentru deținuți*), cumulativ cu

2. Realizarea Planurilor dedicate pe fiecare componentă în parte, conform indicatorilor și calendarului de implementare, aprobate în perioada anilor 2017 – 2018:

- Planul privind reducerea rețelilor tratamente, abuzului și discriminării față de persoanele aflate în custodia Poliției (HG748/2017);
- Planul de acțiuni privind implementarea Activității polițienești comunitare (HG100/2018);
- Planul privind rolul femeilor în Poliție (Ord IGP 521/2017);
- Îmbunătățirea capacităților de pregătire CIPAL (HG53/2018);
- Planul privind lupta împotriva criminalității organizate (Ord. MAI 219/2017);
- Planul de implementare a rețelei de comunicații în standard TETRA (Ord MAI 401/2017);
- Conceptul privind funcționarea sistemului integrat de gestionare a apelurilor de urgență (Ord MAI nr.351/2017);
- Planul de acțiuni privind prevenirea și combaterea corupției în cadrul IGP (Ord MAI nr. 387/2017);

În contextul pandemiei de COVID-19 și în semn de solidaritate cu RM, la 03.11.2020, Comisia Europeană a propus amendarea Acordului de Finanțare pentru reforma Poliției nr. CRIS: ENI/2015/038-144 și debursarea integrală a unei tranșe fixe de 21,4 mln, la finele trimestrului II al anului 2021, pentru care au fost înaintate următoarele condiționalități:

a) progres satisfăcător vis-a-vis de cele 4 condiții generale ale Acordului de finanțare;

b) progres satisfăcător în implementarea Planului de acțiuni privind prevenirea și combaterea pandemiei COVID-19 de către subdiviziunile subordonate MAI.

Planul de acțiuni constituie instrumentul de evaluare a eforturilor instituțiilor din prima linie din cadrul MAI de a fi pregătite pentru un răspuns la infecția cu Coronavirus de tip nou (COVID-19). Activitățile din plan sunt orientate atât spre protejarea salariaților subdiviziunilor MAI din prima linie cât și a comunității, în general, pentru minimizarea impactului asupra sănătății și efectelor pandemiei.

Evaluarea activităților din Plan, stabilite până la finele lunii aprilie 2021, vor sta la baza deciziei de debursare a resurselor financiare, tranșa fixă de 21,4 mln. EUR, planificată a fi realizată de către Comisia Europeană la finele lunii iunie 2021. Această valoare exprimă: a) fondurile disponibile pentru anul 2020, tranșa variabilă nr.4, b) fondurile condiționate, destinate pentru dezvoltarea carabinierilor și c)



fondurile ratate din tranșa 2 și 3, variabilă ca rezultate al aprecierilor făcute în cadrul misiunilor de evaluare.

Costul total estimat al Planului de acțiuni privind controlul COVID-19 constituie 126.320,00 mii MDL, echivalentul a 6,316 mln EUR.

REALIZĂRI

Începând cu anul 2016, eforturile instituționale au fost orientate prioritar la realizarea activităților și producerea livrabilelor asumate în procesul de reformă al Poliției, care să producă transformarea calitativă a instituției publice conform celor mai bune practici internaționale.

În cadrul acestui proces de transformare, au fost implicați, în mare parte, angajați din toate subdiviziunile Poliției, astfel încât, transformările propuse să fie comunicate, consultate și înțelese de angajații instituției, care reprezintă o parte din categoria grupului țintă al beneficiarilor.

Pe durata implementării activităților, a fost asigurată transparența datelor și informațiilor, activitățile dedicate realizate în procesul implementării Strategiei de dezvoltare a Poliției, fiind accesibile pe pagina web oficială a instituției, la modulul reforma Poliției¹.

Informațiile în detalii privind evoluțiile înregistrate pe activitățile de bază, sunt reflectate în rapoartele plasate public, pe domenii în parte².

CONSOLIDAREA RESPONSABILITĂȚII, EFICIENȚEI, TRANSPARENȚEI ȘI PROFESIONALISMULUI POLIȚIEI.

1. În scopul dezvoltării mecanismului de selectare și promovare, la funcții polițienești, bazat pe concurs și criterii clare de selectare, evaluare și promovare a personalului, pe parcursul anului 2017 au fost aprobate mai multe acte normative ce descriu aceste aspecte:

a) Regulamentul privind evoluția în carieră a funcționarilor publici cu statut special din cadrul MAI, aprobat prin HG nr.460 din 22.06.2017;

b) Regulamentul cu privire la ocuparea funcțiilor publice cu statut special din cadrul MAI, aprobat prin HG nr.460 din 22.06.2017;

c) Regulamentul cu privire la perioada de probă pentru funcționarul public cu statut special debutant din cadrul MAI, aprobat prin HG nr.460 din 22.06.2017;

d) Regulamentul cu privire la munca prin cumul și condițiile de cumulare a funcțiilor publice cu statut special din cadrul MAI, aprobat prin HG nr.460 din 22.06.2017;

e) Nomenclatorul privind competențele de angajare și acordare a gradelor speciale, precum și modalitatea delegării acestora, aprobat prin HG nr.460 din 22.06.2017.

2. Prin Dispoziția MAI nr. 10/441 din 17.03.2017 a fost aprobată și pusă în executare Viziunea strategică privind inversarea piramidei posturilor în cadrul MAI, precum și Metodologia privind inversarea piramidei posturilor în cadrul Poliției, ce

¹ <https://politia.md/ro/content/strategia-si-planul-de-actiuni>

² <https://politia.md/ro/content/rezultatele-obtinue>



presupune modificarea raportului ofițeri/subofițeri, astfel ca spre finele anului 2020 acesta să constituie 40/60%, ceea ce presupune trecerea anuală a 675 unități din ofițeri în subofițeri.

Drept urmare, prin Legea nr. 228/2018 au fost operate modificări la Legea nr. 288/2016 privind funcționarul public cu statut special din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, fiind completată cu art. 12¹, care stabilește trecerea angajaților, de la categoria corpului de ofițeri, la cea a corpului de subofițeri în legătură cu reducerea de funcții. Totodată, potrivit alin. (4) din articolul citat, este stabilit că modalitatea transferului funcționarilor publici cu statut special de la categoria corpului de ofițeri la cea a corpului de subofițeri în legătură cu reducerea de funcții este reglementată de către Guvern.

În acest sens la finele anului 2020 a fost adoptată HG 828 din 18.11.2020 pentru modificarea HG 460/2020, care descrie acest mecanism.

Potrivit datelor statistice, în perioada de referință a fost înregistrată o creștere constantă a funcțiilor de subofițeri în raport cu cele de ofițeri. Astfel, la finele anului 2020, numărul funcțiilor de subofițeri a constituit 3406 în raport cu 2636 în 2016, sau o creștere cu 770 unități. Exprimate procentual, coraportul funcțiilor ofițer/subofițer reflectă următoarea situație: a) 70,58% ofițeri la 29,42% subofițeri, la nivelul anului 2016 și 61,80% ofițeri la 38,20% subofițeri la finele anului 2020. Potrivit Matricei de politici, către finele anului 2020 această cifră urma să atingă o cotă de 60,0%. Totuși, deficitul înregistrat în raport cu angajamentul asumat constituie 21,8%.



3. Urmare încadrării politicilor de gen în activitatea Poliției, raportat la anul 2017, când a fost demarat procesul de implementare a Programului de Suport bugetar pentru anii 2017-2020, numărul femeilor în Poliție a crescut semnificativ, de la 1496 finele anului 2016 la 1873 către finele anului 2020.

4. Astfel, ponderea femeilor în Poliție în 2020 a constituit 23,29 % din numărul total de angajați pe listă, luând în considerare și numărul femeilor aflate în concediu de îngrijire a copilului, comparativ cu 17,84 % înregistrate la finele anului 2016. Rezultatele obținute prevalează criteriul de progres stabilit în Matrice, ce constituie 20%.

Totodată, analiza efectuată reflectă o prezență efectivă a femeilor în Poliție în proporție de 19,31% la finele anului 2020, comparativ cu 14,86% finele anului 2016, exceptând numărul femeilor aflate în concediu de îngrijire a copilului.

Această situație, raportată la finele anului 2016, indică o creștere a numărului femeilor în Poliție cu 377 persoane, sau 25,20 %, ceea ce reprezintă o confirmare a succeselor înregistrate.



De asemenea, coraportul ponderii femeilor și bărbaților ofițeri din cadrul subdiviziunilor Poliției care ocupă funcții de conducere la finele anului 2020 constituie 10,74 % din totalul funcțiilor de conducere prevăzute în statul de personal.

Datorită implementării politicilor de gen în cadrul subdiviziunilor Poliției, s-a constatat o dinamică pozitivă de participare a femeilor pentru pozițiile scoase la concurs în cadrul Poliției, comparativ cu anii precedenți. Totodată, a fost înregistrată și o rată înaltă a promovării examenelor urmare a desfășurării acestora, pentru anul 2020 aceasta constituind 92,72% comparativ cu cea a bărbaților de 91, 00%.

5. Totodată, numărul femeilor ofițeri promovate la funcții de conducere în această perioadă a înregistrat la fel o dinamică pozitivă. Astfel, din numărul total al pozițiilor de conducere existente în cadrul subdiviziunilor Poliției, 10,75% dintr-acestea erau ocupate de femei la finele anului 2020. Rezultatul înregistrat reprezintă un deficit cu 4,25% de la criteriul de performanță stabilit în Matrice. În primul trimestru al anului 2021 numărul pozițiilor de conducere în structurile Poliției a crescut suplimentar cu 8 unități, ceea ce reprezintă o confirmare suplimentară a continuării eforturilor instituționale.

6. Au fost consolidate eforturile de crearea a Centrului integrat de pregătire pentru aplicarea legii (CIPAL), care constituie o condiționalitate pe Matricea de politici. În acest sens a fost aprobat Planul de acțiuni pentru anii 2018-2021 privind constituirea (CIPAL) al MAI, aprobat prin HG nr. 53 din 17.01.2018.

Totodată, a fost elaborată documentația de organizare, planificare, desfășurare și evidență a formării profesionale (faza I) – au fost elaborate și aprobate, la data de 18.12.2018, de către MAI, programele de formare profesională a subofițerilor de poliție și subofițerilor de carabinieri. A fost realizată selectarea și angajarea personalului Centrului. Cât privește construcția obiectivului, a fost realizat studiul de fezabilitate și realizată elaborarea documentației de proiect și deviz pe terenul de pe str. N. Dîmo, mun. Chișinău.

Având la bază concluziile experților, privind terenul nefavorabil pentru construcție, a fost luată decizia de strămutare a locului dezvoltării infrastructurii Centrului de pe adresa Nicolae Dîmo nr.30 la str. Sfânta Vineri nr. 7, mun. Chișinău.

În acest sens, a fost realizată proiectarea edificiilor Centrului și a infrastructurii aferente (mun. Chișinău, str. Sfânta Vineri, nr.7) și demarate lucrările de reconstrucție la acestea.

La 17 decembrie 2020 la ședința Senatului Academiei „Stefan cel Mare” a MAI, au fost avizate 15 programe de formare continuă elaborate de către Direcția „CIPAL” și ulterior aprobate de rectorul Academiei „Stefan cel Mare” a MAI.

Doar pe parcursul anului 2020 au fost organizate 4 cursuri de formare inițială, în cadrul cărora au fost instruiți 373 de subofițeri de poliție și soldați carabinieri. Totodată, au fost organizate 20 de cursuri de formare continuă în cadrul cărora au fost instruiți 758 de angajați ai subdiviziunilor Ministerului Afacerilor Interne.

7. A fost elaborat Ghidul privind intervenția profesională în exercițiul funcției, aprobat prin Ordinul interdepartamental MAI/MJ/MF/CNA/SIS/SPPS nr. 4/44/17-0/6/1/4 din 11.01.2018. Ghidul a fost elaborat de către grupul de lucru



interinstituțional și are drept scop uniformizarea practicilor și tehnicilor corecte de pregătire, organizare și executare a măsurilor privind aplicarea forței fizice a mijloacelor speciale și a armei de foc.

8. În perioada 2016 – 2020, la nivelul IGP au fost aprobate 98 proceduri standard de operare (PSO) pe domeniile: tehnico-criminalistic, reacționare operativă (intervenția față de unele categorii de persoane/situații), management operațional (inclusiv, IDP), resurse umane, Investigații, juridic, audit intern, Zona de Securitate, precum și alte domenii.

9. Urmărind scopul consolidării capacităților pe segmentele vulnerabile, luând în calcul recomandările mai multor studii, inclusiv a Analizei funcționale a MAI, au fost create mai multe structuri noi care să acopere acel deficit de capacități ale instituției, cum ar fi:

- Regionalizate structurile de suport în cadrul Direcțiilor mun. Chișinău și UTA Gagauz-Yeri, (*ord. MAI nr.36 din 03.02.2017*) și aprobat (*ord. IGP nr. 58 din 08.02.2017*) proiectul-pilot privind regionalizarea unor servicii din cadrul Direcției de poliție a mun. Chișinău și DP a UTA Găgăuzia ale IGP (resurse umane, finanțe, telecomunicații, logistică);

- Dispeceratul regional "Centru" creat (Ord. MAI nr. 105 nr. 27.03.2018);

- Secția prevenire și combatere a spălării banilor a INI instituită (Ord. MAI nr. 100 din 22.03.2018);

- Sectoarele de Poliție în cadrul IP teritoriale optimizate (Ord. MAI nr. 103 din 27.03.2018, din 203 au rămas 173 SP;

- Serviciile chinologice din cadrul IP și dispeceratele Nord, Centru, Sud și Chișinău regionalizate (Ord. MAI nr. 208 din 19.06.2018);

- Secția supraveghere contravențională în cadrul INP, precum și Serviciul supraveghere contravențională în cadrul Batalionului de patrulare Sud, create (Ord. MAI nr.4 din 04.01.2019);

- Creată Secția detenție și escortă, în cadrul Serviciului poliției judecătorești a IGP, care urmează să asigure o politică instituțională unitară pentru implementarea, la nivelul structurilor instituite, a recomandărilor formulate în domeniul respectării drepturilor omului (MAI nr. 315 din 03.10.2018);

- Creată Secția coordonare activități Poliție comunitară, în cadrul Direcției generale securitate publică a IGP, care va avea scopul general de a asigura implementarea activității polițienești comunitare, monitorizarea și instruirea angajaților poliției în domeniul vizat;

10. Prin HG nr. 547 din 12.11.2019³ privind organizarea și funcționarea Inspectoratului General al Poliției, au fost aprobate Structura IGP, Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea IGP, Lista subdiviziunilor teritoriale ale Poliției subordonate IGP și Organigrama IGP. Scopul promovării unui nou proiect a fost crearea unui cadru comprehensiv care să reglementeze, într-o formulă nouă, organizarea și funcționarea, structura și efectivul-limită al Inspectoratului General al Poliției, astfel

³ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=118948&lang=ru



ca acesta să fie accesibil și eficient, contribuind în ultimă instanță la realizarea conformă a misiunii și sarcinilor cu care este investit.

Prin acest act au fost create noi structuri la nivelul unității centrale de administrare și control al Poliției: Direcția management strategic, Direcția managementul proiectelor, Direcția managementul documentelor, Direcția prevenirea corupției, Secția comunicare și protocol, Secția statistică și evidențe, Direcția analiza informațiilor.

Totodată, prin Ordinul MAI nr. 821 din 27.12.19 a fost aprobată lista subdiviziunilor specializate ale Inspectoratului General al Poliției. Prin acest document a fost creat, inclusiv și Inspectoratul Național de Securitate Publică, ca subdiviziune cu competență teritorială generală a Inspectoratului general al Poliției, cu personalitate juridică.

11. Pe dimensiunea siguranței rutiere, ca parte a acestui obiectiv, în scopul dezvoltării capacităților de prevenire a accidentelor rutiere, în 2017, de către IGP au fost contractate servicii ale experților internaționali, care au realizat Studiul privind dezvoltarea capacităților Poliției în domeniul siguranței rutiere. Recomandările Studiului au stat la baza achizițiilor de echipamente, precum și realizării altor activități pe domeniul siguranței rutiere.

12. A fost elaborat, cu participarea mai multor actori, proiectul de lege privind modificarea unor acte legislative ce vizează constatul amiabil. Scopul constatării amiabile este simplificarea procesului în cazul unui accident rutier fără victime, soldat doar cu daune materiale nesemnificative și soluționarea situației fără intervenția Poliției. Acesta a fost adoptată de către Parlamentul Republicii Moldova prin Legea nr.16 din 15.02.2019.⁴

Prin hotărârea Comisiei naționale a pieței financiare Nr. 37/14 din 2019⁵ au fost aprobate procedurile aferente constatării amiabile de accident. Prin această hotărâre a fost aprobată forma și conținutul Formularului „Constatare amiabilă de accident” și Normele privind utilizarea formularului. Potrivit procedurii de constatare amiabilă a accidentului de autovehicul, la avarierea sau distrugerea de bunuri, cuantumul maxim stabilit pentru despăgubire constituie 10.000 lei, ce se consideră daună nesemnificativă.

Prin Hotărârea nr.9/1 din 2021 a CNPF⁶ cuantumul maxim de despăgubire a fost modificat, constituind 15.000 lei pentru deținătorii poliței de asigurare RCA și de 25.000 lei pentru deținătorii certificatului de asigurare ”Carte Verde”.

13. Pe dimensiunea siguranței rutiere, în scopul dezvoltării capacităților de prevenire a accidentelor rutiere și documentării, descurajării incidentelor legate de consumul de alcool, începând cu 2016, la dispoziția poliției au fost puse echipamente de ultimă generație care să sprijine eforturile și să sporească gradul de



⁴ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=112991&lang=ro

⁵ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=125710&lang=ro

⁶ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=125668&lang=ro

profesionalism al polițiștilor: 20 echipamente de măsurare a vitezei Laser Trucam și 74 etiloteste Drager⁷.

14. În 2017, a fost lansat Serviciul „Infotrafic”, care permite furnizarea în timp real a informației despre situația rutieră din capitală (aproximativ 1662 informații transmise prin poșta electronică în 2017; 1481 mesaje în 2018; 16665 informații transmise prin poșta electronică în 2019; transmise 412 mesaje și plasate 378 comunicate, dintre care 37 cu caracter informativ în 2020). Acest serviciu poate fi utilizat prin telefonie mobilă, mesagerie, rețele de socializare, mass-media. Pentru promovarea acestui serviciu util populației, acesta a fost extins și prin aplicația Telegram;

15. La mijlocul anului 2018, prin Ordinul IGP nr.265 din 08.06.2018 a fost aprobat Conceptul de semnalare a amenințărilor și vulnerabilităților în adresa ordinii publice și siguranței comunitare ”Harta amenințărilor”⁸. Aceasta a fost lansată (22.08.2018). Aplicația, intitulată ”Harta amenințărilor”, poate fi accesată de pe pagina poliției și oferă posibilitate cetățenilor să informeze forțele de ordine despre orice încălcare a ordinii și liniștii publice pe care o observă în comunitatea sa, pentru a putea planifica eficient forțele și a le orienta spre soluționarea problemelor din comunitate.

APLICAREA ECHITABILĂ, EFICIENTĂ ȘI EFICACE A LEGISLAȚIEI BAZATE PE DREPTURILE OMULUI ÎN ACTIVITATEA POLIȚIEI.

1. Respectarea drepturilor omului și reducerea relelor tratamente, abuzului și discriminării față de persoanele aflate în custodia Poliției a constituit întotdeauna una din preocupările majore ale Ministerului Afacerilor Interne, instituția manifestând o reacție promptă la toate obiecțiile și recomandările înaintate de către instituțiile internaționale și reprezentanții societății civile.

Eforturile instituției din ultimii ani, au fost focusate cu precădere pe îmbunătățirea condițiilor de detenție și transportare, dezvoltării instrumentelor de management al cazurilor de detenție (instrucțiuni, proceduri standard de operare) și instruirii angajaților.

2. Astfel în perioada 2018 - 2019, cu suportul Fundației SOROS Moldova au fost elaborate 5 proceduri standard de operare (PSO)⁹:

- în domeniul reținerii, detenției și escortării;
- mecanismul de asigurare a asistenței medicale persoanelor reținute și aflate în detenție provizorie (ord. IGP nr. 444 din 15.11.2019);
- asigurarea dreptului la interpret sau traducător în timpul reținerii, pazei, escortării și transportării persoanelor reținute/deținute (ord. MAI nr. 797 din 10.12.2019);

Procedurile Standard de Operare reprezintă o noutate pentru sistemul de justiție penală din Republica Moldova și sunt destinate angajaților poliției care, pot

⁷ Dispozitive ”Drager” și ”TruCam” pentru îmbunătățirea siguranței traficului rutier (politia.md)

⁸ [https://amenintari.politia.md/.\\$/?locale=ro](https://amenintari.politia.md/.$/?locale=ro)

⁹ <http://soros.md/files/publications/documents/Procedurile%20Standard%20RO.pdf>



dispune reținerea de facto sau de drept a persoanelor bănuite de săvârșirea infracțiunilor. Acestea fiind elaborate de reprezentanții IGP și ai societății civile, descriu exact ce trebuie să facă angajații Poliției în procesul de reținere a persoanelor bănuite, de la oprirea în stradă și până la plasarea în detenție provizorie în custodia poliției.

3. De asemenea, datorită implicării și suportului Fundației Soros Moldova s-a reușit elaborarea: a) Ghidului succint de drepturile omului pentru Poliție¹⁰, completat în 2020 cu un capitol suplimentar privind *Reținerea și Deținerea Persoanei în contextul Pandemiei de Coronavirus* și b) evaluării de necesități privind interacțiunea dintre Poliție și Procuratură și impactul asupra drepturilor omului la reținere.

4. În contextul dezvoltării capacităților Serviciilor detenție și escortă, au fost aprobate 2 instrucțiuni *”privind escortarea și transportarea persoanelor aflate în custodia Poliției”* (Ord. IGP 217 din 21 iunie 2019 IGP) și *”privind organizarea și funcționarea Izolatoarelor de detenție Preventivă”* (Ord. IGP 380 din 21 octombrie 2019). Aceste documente descriu cerințele pentru asigurarea securității în timpul escortării și transportării persoanelor aflate în custodia Poliției, precum și ansamblul regulilor ce se fac aplicabile față de persoanele private de libertate pe perioada aflării în custodia poliției, cum ar fi procedura de primire/eliberare, repartizarea în IDP, drepturile, obligațiile și interdicțiile acestora, etc.

5. Urmare procesului de evaluare a locurilor de detenție din cadrul Poliției, precum și angajamentelor asumate în cadrul programului de suport bugetar pentru reforma Poliției, de modernizare a minim 15 IDP ale Poliției, pe parcursul anului 2018 au fost selectate 15 locuri fezabile pentru instituirea Izolatoarelor de detenție preventivă regionale, conform [anexei nr.1](#).

Factorii determinanți ce au influențat procesul de selectare și instituire a IDP regionale au fost: starea clădirilor; amplasamentul (*la suprafață, demisol, subsol*); suprafața sediului; capacitatea de cazare; poziționarea geografică; factorul demografic; analiza situației infracționale; analiza fluxului de deținuți; distanța cea mai apropiată până la instanța de fond și Curtea de Apel din circumscripția căreia face parte instanța; distanța cea mai apropiată până la Izolatoarele de urmărire penală din sistemul penitenciar; infrastructura rutieră; corelarea cu politicile statului relevante domeniului (*reforma sectorului justiției, Procuraturii, sistemului penitenciar, organizării teritorial-administrative, etc.*).

¹⁰ http://soros.md/files/publications/documents/3_Ghid_DO%20RO%20%282MB%29_0.pdf

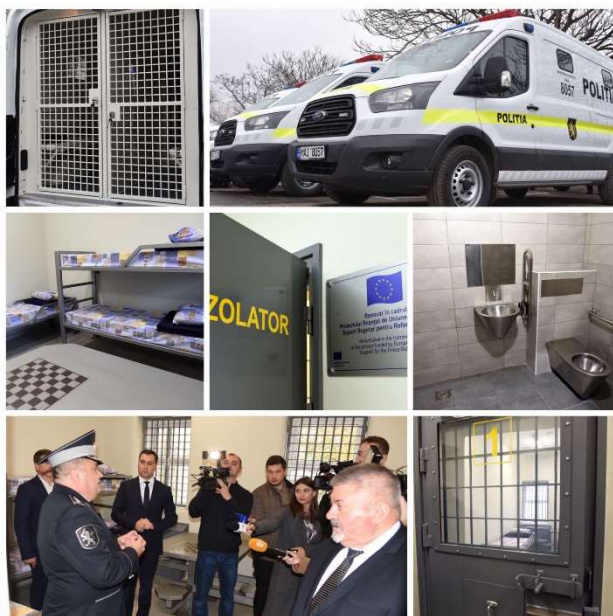
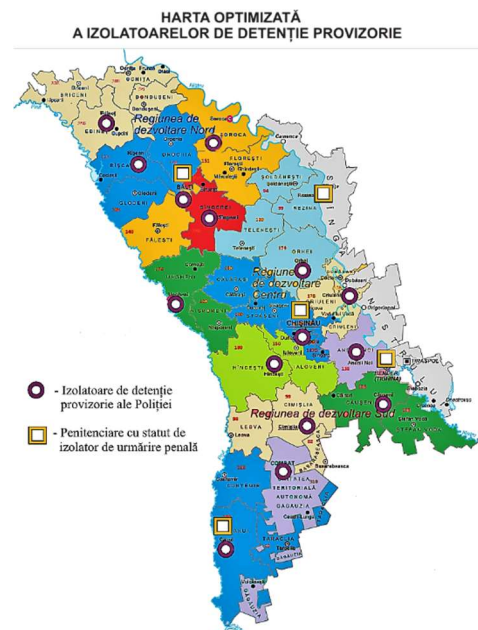


În contextul optimizării proceselor și sporirii profesionalismului angajaților poliției ce relaționează cu persoanele private de libertate sub aspectul asigurării pazei, securității, escortării, transportării acestora, dar și asigurării garanțiilor de care beneficiază aceste persoane, în baza analizei ex-ante realizate în anii precedenți, pe parcursul anului 2018 - 2020 au fost renovate cele 15 IDP selectate anterior¹¹.

Aceste IDP sunt complet operaționale și activează conform principiului regional, acestora fiind arondate de la 2 la 5 unități ale Poliției.

Investițiile realizate la aceste obiective: redimensionarea spațiilor de cazare, instalarea sistemelor de monitorizare video, comunicare internă cu celula (*de tip interfon*), radioficare, securitate anti incendiară, protecție valori umane etc., reprezintă ansamblul de produse dedicate ce permit gestionarea eficientă a cazurilor de detenție, asigurarea principalelor garanții persoanelor private de libertate și, totodată, instrumente de sprijin pentru intervenția polițistului.

La fel, în cazul IDP reconstruite și aflate în reconstrucție, cel puțin o cameră de cazare a fost prevăzută cu ușă din sticlă transparentă, pentru persoane care suferă de claustrofobie - teama de a fi închis într-o cameră sau într-un spațiu mic fără a avea vreo posibilitate de a scăpa de acolo.



Toate IDP renovate au fost dotate cu sisteme de iluminare în celule care să le asigure necesarul stabilit de normele sanitare naționale. La fel, în blocurile sanitare instalate în celule, au fost prevăzute în construcție antivandal.

În unele spații destinate deținerii persoanelor sunt prevăzute elementele de orientare în spațiu (N/S/W/E), prin care să fie asigurată exercitarea dreptului la libertatea de manifestare a convingerilor sau a credinței religioase.

Toate obiectele reconstruite au fost asigurate cu mobilier și inventar conform necesităților instituționale și proporțional locurilor de cazare existente

(mese, scaune, saltele, păături, lenjerie de pat (cearșaf), căni, farfurii, linguri, ceainic electric, cuptor cu microundă, etc.).

¹¹ <https://politia.md/ro/content/obiectivul-a21-reducerea-relelor-tratamente-abuzului-si-discriminarii-fata-de-persoanele>

Odată cu operaționalizarea completă a IDP enunțate mai sus, a fost sistată integral activitatea a 26 IDP.

6. Prin ordinul IGP nr. 527 din 28.12.2017, la nivelul Poliției au fost aprobate Normele minime de dotare și utilare a autospecialelor destinate transportării persoanelor deținute, aflate în custodia Poliției. Prin aprobarea acestora s-a urmărit drept scop stabilirea unui set unitar de reguli aplicabile în procesul modernizării parcului auto pentru transportarea persoanelor deținute.

Începând cu anul 2017, s-a reușit achiziționarea și reutilizarea, conform normelor aprobate, a 25 unități de transport pentru transportarea deținuților.

Aceste autospeciale au fost transmise unităților teritoriale ale poliției în cadrul a 2 evenimente festive din 12.02.2018 și 15.01.2019.

Toate autospecialele au fost dotate cu sisteme moderne de monitorizare video, climatizare, ventilare, iluminare artificială adaptate la suprafața boxelor, centuri de siguranță, etc., pentru a asigura respectarea garanțiilor persoanelor private de libertate în procesul transportării acestora.

Prin reînnoirea parcului de autospeciale, au fost îmbunătățite substanțial condițiile de transportare a deținuților, cu asigurarea securității și siguranței acestora, cât și îmbunătățite condițiile de muncă pentru polițiștii implicați în misiuni de escortare.

În contextul implementării platformei GPS monitoring a MAI, destinat exclusiv flotei auto a subdiviziunilor MAI, au fost instalate echipamente de monitorizare, GPS Tracker, la toate autospecialele poliției.

În acest context, soluția existentă permite monitorizarea de către dispeceri, în regim real, a locului aflării și direcției de deplasare a autospecialelor.

7. În IDP reconstruite, au fost instalate mai multe sisteme care să asigure securitatea persoanelor deținute: alarmă, control acces, instalație antiincendiară, sistem video-monitorizare, sistem comunicare interfon.

Totodată, pentru garantarea unui nivel înalt de securitate, precum și prevenirii cazurilor de introducere clandestină a obiectelor interzise, atât în IDP cât și în autospecialele Poliției, angajații implicați în aceste misiuni din cadrul unităților teritoriale au fost dotați cu 47 detectoare de metal portabile, de înaltă performanță.

8. Pe parcursul anilor 2017 – 2020, cu suportul partenerilor de dezvoltare IDOM, Fundației SOROS-Moldova, Proiectului de asistență tehnică, toți angajații ce exercită misiuni de pază și escortă au fost instruite 529 persoane.

CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR POLIȚIEI DE COMBATERE A CRIMEI ORGANIZATE

1. Pe parcursul anului 2017, în scopul evaluării comprehensive a capacităților structurilor de Investigații și criminalistice, precum și pentru determinarea modului și a condițiilor de eficientizare a activității acestora, la solicitarea IGP au fost realizate două studii de fezabilitate: „*Consolidarea și dezvoltarea capacităților structurilor de Investigații ale Poliției în combaterea criminalității organizate și*



celeia transfrontaliere prin regionalizare” și „Capacitățile și necesitățile subdiviziunilor tehnico-criminalistice și de expertiză judiciară ale Poliției”.

2. Pe parcursul anului 2017, la inițiativa IGP Legea nr. 130/2012 a fost amendată de 2 ori:

a) prin Legea nr. 185 din 21.09.2017 pentru modificarea și completarea unor acte legislative, art. 1 al, alin. (4), potrivit căruia „modul de solicitare, acordare, suspendare și retragere a actelor permissive prevăzute pentru agenții economici se stabilește de Legea nr. 160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător în partea în care nu este reglementat de prezenta lege”;

b) prin Legea nr. 251 din 01.12.2017 pentru modificarea și completarea unor acte legislative au fost operate modificări și completări la Legea nr. 130 din 08.06.2012

privind regimul armelor și al munițiilor cu destinație civilă și la Codul de executare. Prevederile modificate țin de procedura de eliberare și retragere a permiselor de port-armă.

3. A fost aprobată Hotărârea Guvernului nr. 609 din 03.07.2018¹², privind Concepția Sistemului informațional automatizat ”Registrul de stat al armelor”. Prin aprobarea Concepției se urmărește asigurarea unui control riguros cu privire la procurarea și deținerea armelor, evidența și controlul unic centralizat asupra circulației armelor în Republica Moldova, precum și colectarea și actualizarea informației despre arme, starea lor tehnică, dreptul de proprietate și alte drepturi patrimoniale asupra lor și despre modificările acestor drepturi, despre titularii de drept și documentele ce stabilesc un drept, sub forma creării unei bănci de date de informații integrate, destinate organizării accesului operativ la aceasta.

4. În scopul contractării serviciilor de elaborare a Sistemului informațional automatizat ”Registrul de stat al armelor”, la faza preparatorie a fost elaborat caietul de sarcini în baza căruia, la începutul anului 2019 a fost lansată procedura de achiziție. La 14.08.2019 de către Inspectoratul General al Poliției a fost semnat contractul de achiziție a serviciilor cu operatorul economic „Alfasoft” SRL. Termenul de executare a contractului este 8 luni. La finele anului 2019, de către grupul de lucru instituit a fost avizată pozitiv Sarcina tehnică a softului Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al armelor”, livrabil pentru faza I de implementare a proiectului conform contractului.

Pe parcursul anului 2020 de către „Alfasoft” SRL în cadrul elaborării Sistemului informațional automatizat „Registru de stat al armelor” au fost descrise 32 procese de bază prevăzute în caietul de sarcini, precum și alte 7 procese de lucru noi identificate de către grupul coordonator din cadrul IGP. În MConnect, la finele anului 2020 erau disponibile datele din Registrul de Stat al Populației și Registrul de Stat al Unităților de Drept. Pentru asigurarea prelucrării în regim automatizat a informațiilor din diferite sisteme, în prezent, se lucrează asupra interconectării sistemului cu alte resurse utile, cum sunt: Registrul Informației Criminalistice și

¹² https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=108736&lang=ro



Criminologice; Sistemul Informațional al Serviciului Vamal; Sistemul Informațional Automatizat al Serviciului Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112; Sistemului Informațional Medical Integrat; SIA de evidență a contravențiilor; Registrul cazurilor de violență în familie; Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor; SIA a Biroului de Migrație și Azil; Sistemul informațional Automatizat de Gestionare și Eliberare a Actelor Permisive; Catalogul Semantic și Registrul adreselor.

La 12.11.2020 în cadrul ședinței secretarilor generali, a fost acceptat proiectul hotărârii Guvernului „Cu privire la organizarea și funcționarea Sistemului informațional automatizat „Registru de stat al armelor”, însă nu a primit avizele tuturor autorităților publice pentru transmiterea spre examinare în executiv.

Suplimentar, conform Dispoziției IGP nr. 445 din 15.12.2020, în perioada 16 – 30 decembrie 2020, a fost organizat cursul on-line de instruire destinat utilizatorilor Sistemului informațional automatizat „Registru de stat al armelor”, la care au participat 184 de salariați ai Poliției (femei-11, bărbați-173).

5. Au fost achiziționate 30 autolaboratoare criminalistice mobile de model Peugeot Parter și Dacia Dokker. Toate 30 autolaboratoare criminalistice mobile, au fost transmise unităților teritoriale ale Poliției în cadrul unui eveniment de transmitere oficială, care a avut loc la 14.12.2018.



Fiecare autolaborator criminalistic a fost dotat cu truse criminalistice, mijloace de protecție și alte accesorii necesare pentru cercetarea la fața locului acestea fiind utile pentru depistarea, prelevarea probelor și împachetarea diferitor tipuri de mijloace materiale de probă, cum ar fi: digitale, traseologice, biologice, de încălțăminte și altele. Acest lucru vine să sporească semnificativ capacitățile Poliției de *cercetare la fața locului, colectare a probelor și, implicit, de descoperire mai rapidă a infracțiunilor* la nivelul întregii țări.

6. Urmare unui amplu și îndelungat proces de pregătire, prin Decizia Centrului Național de acreditare MOLDAC nr.36 din 26.02.2018 cu privire la acreditare, Centrului tehnico-criminalistic și expertize judiciare al Poliției i s-a acordat acreditarea la conformitatea cerințelor standardului SM SR EN ISO/CEI 17025:2006, cu Certificat de Acreditare nr. LÎ – 119. Astfel, la 22 martie 2018, a avut loc ceremonia de înmânare a acreditării, CTCEJ fiind acreditat în șase domenii de expertiză: balistică, traseologie, dactiloscopie, grafoscopie, Investigații în domeniul informaticii și examinarea tehnică a documentelor."

7. În scopul sporirii capacității de mobilitate a subdiviziunilor implicate în combaterea criminalității organizate și celei transfrontaliere, din contul suportului bugetar pentru reforma Poliției au fost transmise solemn unităților teritoriale ale



Poliției în folosință: 59 automobile – subdiviziunilor de Investigații și 42 de automobile - organului de urmărire penală.

8. În cadrul sesiunilor metodico-practice de formare profesională, au fost instruiți peste 500 ofițeri de Investigații din întreg sistemul polițienesc, iar în cadrul Academiei „Ștefan cel Mare” au fost efectuate cursuri de recalificare a ofițerilor și a subofițerilor în domeniul Investigații infracțiuni.

9. A fost aprobat ordinul IGP nr. 566 din 26.12.2018 cu privire la aprobarea Regulamentului - cadru privind organizarea și funcționarea Subdiviziunilor regionale de Investigații ale Inspectoratului național de Investigații și Direcțiilor de poliție, prin care a fost stabilite misiunea, funcțiile de bază și atribuțiile acestora.

10. Totodată, pentru dislocarea celor 5 unități de investigații regionale, au fost identificate locațiile de amplasare după cum urmează:

- a) mun. Bălți, str. Moscovei, nr. 15 - Direcția „Nord” a INI (regiunea nord);
- b) or. Cahul, str. Ioan Vodă cel Cumplit, nr. 79 - Direcția „Sud” a INI (regiunea sud);
- c) mun. Chișinău, str. Bucuriei, nr. 14 - INI (regiunea centru) și Secția „Centru” a INI (regiunea de centru);
- d) mun. Chișinău, str. Tighina, nr. 6 - Secția combatere a infracțiunilor grave și criminalității organizate (regiunea mun. Chișinău);
- e) mun. Comrat, str. Komsomolului, nr. 22 - Secția coordonare activității de Investigații (regiunea UTA Găgăuzia).

Pentru acomodarea condițiilor de muncă, au fost realizate lucrări de reconstrucție la aceste obiective în conformitate cu necesitățile identificate și documentația de execuție realizată, astfel încât pentru realizarea activităților de investigații să existe condițiile minime necesare.

11. A fost aprobat ordinul IGP nr. 291 din 26.06.2018, privind Procedura operațională standard privind utilizarea Sistemului Intelligence-Led Policing (ILP). Prin aprobarea acestei proceduri s-a urmărit a) stabilirea unui set unitar de reguli cu privire la utilizarea Sistemului Intelligence-Led Policing în activitatea polițienească, precum și b) stabilirea modalității de organizare a activității în scopul dezvoltării capacității instituționale a Poliției în detectarea amenințărilor și vulnerabilităților, atât în aspect de criminalitate, cât și interinstituțional.

12. În contextul procesului de reorganizare, demarat la nivelul IGP, urmare aprobării HG nr. 547 din 12 noiembrie 2019 cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General al Poliției, a fost elaborată și consultată noua organigramă a Inspectoratului național de Investigații, a unităților regionale de Investigații, precum și structurilor de Investigații de la nivelul Inspectoratelor de poliție.

13. Pentru sporirea capacităților de investigații și urmărire penală, au fost achiziționate 420 unități de tehnică de calcul și mijloace periferice, livrate beneficiarilor la începutul lunii noiembrie 2020¹³, luând în calcul mai mulți factori

¹³ [Poliția a primit echipament pentru subdiviziunile de investigații și de urmărire penală. \(politia.md\)](https://politia.md)



importanți, cum sunt: numărul angajaților, volumul materialelor/cauzelor penale examinate, greutatea specifică pentru angajat, rolurile subdiviziunilor în investigarea infracțiunilor cu utilizarea platformelor software și inteligenței artificiale, investițiile anterioare pentru aceste subdiviziuni etc.

14. Pentru dezvoltarea capacităților de expertiză judiciară și de analiză a informațiilor la nivelul Poliției, pentru CTCEJ și subdiviziunile specializate din cadrul INI au fost achiziționate diverse echipamente: server de date, echipamente de stocare și păstrare a datelor de tip System Storage, echipamente pentru interconectarea și administrarea rețelelor informaționale.

CREAREA UNUI SERVICIU POLIȚIENESC MODERN, ÎN MĂSURĂ SĂ RĂSPUNDĂ PROACTIV ȘI ÎN MOD EGAL LA NEVOILE CETĂȚENILOR.

1. La începutul anului 2018, de către Guvernul Republicii Moldova a fost aprobată HG nr. 100 din 30.01.2018 cu privire la aprobarea Concepției și Planului de acțiuni pentru anii 2018 – 2020¹⁴ privind activitatea polițienească comunitară. Acest document reprezintă criteriu de performanță prevăzut de Matricea de politici privind implementarea suportului bugetar.

Conceptul Activității Polițienești Comunitare este destinat organizării activității polițiștilor conform celor mai bune practici și standarde internaționale de conlucrare a poliției cu membrii comunității.

Documentul de politici vine să orienteze activitatea polițienească pentru o mai bună interacțiune și comunicare cu cetățenii, precum și atragerea comunității în suportul poliției menit să asigure climatul optim de siguranță în locul și aria în care domiciliază, își desfășoară activitatea sau se recrează. Activitatea după modelul Activității Polițienești Comunitare vine să înlăture golul de comunicare între poliție și societate și de a spori nivelul de încredere în serviciile acordate de poliție cetățenilor, ridicând eficiența, calitatea și accesibilitatea acestora.

2. Evoluțiile înregistrate pe marginea implementării activității polițienești comunitare au fost reflectate în rapoartele anuale¹⁵, elaborate și prezentate în adresa Cămarilor de stat.

3. În această perioadă, în vederea organizării activității Sectoarelor de poliție, în contextul reformei subdiviziunilor Poliției a fost elaborat și aprobat ordinul IGP nr. 260 din 04.06.2018 „Cu privire la aprobarea Instrucțiunii privind organizarea provizorie a activității Sectoarelor de poliție”.

4. Totodată, pentru uniformizarea proceselor de lucru prin prisma implementării elementelor activității polițienești comunitare și formarea unei percepții clare asupra modului de implementare a activității polițienești comunitare la nivelul structurilor Poliției, precum și a relaționării cu factorii din cadrul autorităților publice locale în soluționarea problemelor comunitare, a fost aprobată

¹⁴ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=102108&lang=ro

¹⁵ <https://politia.md/ro/content/a41-implementarea-activitatii-politienesti-comunitare>



Metodologia de pilotare a activității polițienești comunitare prin ordinul IGP nr.337 din 27.07.2018 „Cu privire la pilotarea activității polițienești comunitare”, ca îndrumar suport pentru toți subiecții din cadrul Poliției naționale.

5. La 22.02.2018 a fost organizat evenimentul de prezentare publică a rezultatelor sondajului sociologic „Poliția Comunitară”¹⁶, realizat de Centru de Investigații Sociologice și Marketing „CBX-AXA” la comanda IGP al MAI. Acesta vizează percepțiile publicului asupra activității poliției în comunitate, precum și eforturilor îndreptate spre crearea unui serviciu polițienesc modern care a servit suport informațional în planificarea activităților de implementare a Conceptului aprobat. Studiul a constituit un suport esențial pentru managementul IGP în planificarea și adaptarea activităților pentru perioada imediat următoare, reieșind din problemele comunitare relevate, acestea fiind prezentate pe grupuri țintă grupate după mai multe criterii (vârstă, regiuni, loc de trai etc.).

6. Un element de sprijin important în implementarea activității polițienești comunitare pe parcursul acestei perioade l-a avut Proiectul de asistență pentru reforma Poliției, care cuprinde ”consolidarea parteneriatului comunitate-poliție, îmbunătățirea tacticilor și metodelor de instruire a polițiștilor și creșterea capacităților Inspectoratului General al Poliției de investigare a infracțiunilor financiare”, finanțat de către Guvernul Regatului Suediei¹⁷.

În cadrul acestui proiect a fost realizată pilotarea activității polițienești comunitare în 5 Sectoare ale Poliției. Acestea au fost selectate de comun cu Programul al autorității polițienești suedeze pentru suportul reformei Poliției din Republica Moldova, acestea fiind: 1) SP-4 Bulboaca, IP Anenii Noi; 2) SP-3 IP Buiucani; 3) SP-3 Zîrnești, IP Cahul; 4) SP-1 Comrat, IP Comrat; 5) SP-1 Sîngerei, IP Sîngerei. Sectoarele de poliție propuse au fost incluse în ordinul IGP nr.337 din 27.07.2018 „Cu privire la pilotarea activității polițienești comunitare”.

Prin suportul Programului autorității polițienești suedeze pentru reforma Poliției din Moldova, au fost instruiți toți polițiștii din cadrul celor 5 sectoare de poliție pilotate, precum și extinsă formarea specialiștilor în cadrul altor unități, aceasta contribuind semnificativ la realizarea angajamentelor asumate în pregătirea angajaților poliției în cunoașterea și aplicarea principiilor activității polițienești comunitare, dar și facilitarea percepției modelului activității polițienești comunitare în unitățile poliției.

7. Prin intermediul Programului autorității polițienești suedeze pentru suportul reformei Poliției din Moldova au fost selectați 10 formatori în domeniul activității polițienești comunitare care au beneficiat de instruirii pe acest domeniu. Din formatorii instruiți au fost selectați 8, care au participat la instruirea efectivului subdiviziunilor polițienești în cascadă.

¹⁶ https://www.politia.md/sites/default/files/raport_de_sondaj_politie_comunitara_final.pdf

¹⁷ <https://www.facebook.com/suportsuedez/>



8. Pe parcursul acestei perioade au fost organizate și desfășurate peste 24



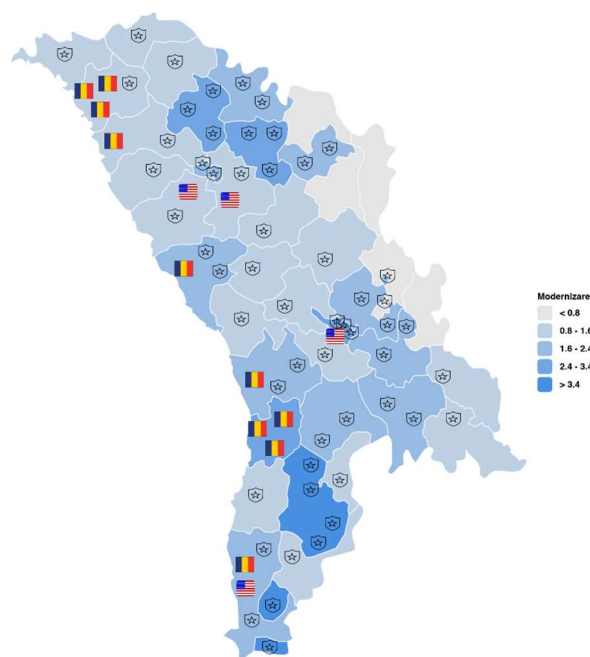
programe/campanii ce urmăresc drept obiectiv organizarea activităților de prevenire a criminalității adaptate la specificul local, toate acestea fiind reflectate prin intermediul paginii oficiale a Poliției, precum și altor instrumente de comunicare utilizate în diseminarea informațiilor de interes public.

9. Implementarea activității polițienești comunitare prevăzute în cadrul Strategiei a presupus și organizarea la nivel local a unor sectoare de poliție moderne, amplasate în locurile ușor accesibile pentru comunitate, în preajma zonelor cu prezență majoră a populației și a serviciilor publice locale, cu un aspect coloristic unic, ușor de recunoscut oriunde pe teritoriul țării. Organizarea spațiilor de muncă în cadrul sediilor sectoarelor de poliție, conform concepției aprobate, a presupus și asigurarea accesului cetățenilor, inclusiv al celor cu dizabilități locomotorii, al persoanelor în etate la oficiile, informațiile și serviciile Poliției.

În contextul procesului de reformă instituțională numărul sediilor SP au fost reduse de la 203 la 174 de unități. Acest lucru nu a soluționat în esență problema acomodării condițiilor de muncă în SP. Infrastructura existentă învechită sau, pe alocuri, chiar și inexistentă, a constituit unul din factorii determinanți ce a influențat numărul sectoarelor de poliție planificate a fi renovate.

La începutul anului 2017 au fost identificate 63 de sedii ale Sectoare de Poliție cu statutul juridic determinat pentru realizarea procedurilor de modernizare. Calculele resurselor financiare planificate pentru modernizarea acestora au confirmat faptul depășirii substanțiale a valorii inițial stabilite din motive obiective (lipsa unui studiu de fezabilitate la etapa inițială, majorarea costurilor pe piața materialelor de construcții și serviciilor de proiectare și construcție, infrastructura edificiilor alocată sau transmisă în folosință Poliției în stare deplorabilă, etc.).

La finele anului 2020, în programe de finanțare pentru modernizarea sediilor SP sunt incluse 70 sedii (56 fiind modernizate în cadrul programului de suport pentru reforma Poliției, 10 fiind modernizate în cadrul Proiectului transfrontalier RO-MD "Cooperarea regională pentru Prevenirea și Combaterea Criminalității Transfrontaliere România-Moldova" în cadrul Programului Operațional Comun România-Republica Moldova 2019-2020 (THOR) și 4 în



contextul programelor de suport pentru reforma Poliției, implementate de PNUD și finanțate de ambasada SUA), conform [anexei nr.2](#).

Selectarea sectoarelor de poliție și includerea acestora în procesul de reconstrucție a fost realizat prin asigurarea principiului de performanță egală, astfel încât efectele procesului de modernizare să fie observate pe întreg teritoriul țării atât de comunitățile locale cât și de angajații care își desfășoară activitatea în cadrul acest

sectoare de poliție.

Infrastructura celorlalte 104 SP nu se regăsește în programe și proiecte de asistență externă. Prin urmare, urmează a fi modernizate și îmbunătățită infrastructura a 104 SP de pe întreg teritoriul Republicii Moldova, care deservesc 60 % din populația RM. Pentru asigurarea continuării procesului de modernizare a sectoarelor de poliție, au fost planificate resurse financiare în proiectul Cadrului bugetar pe termen mediu pentru anii 2022 - 2024(CBTM).



În cadrul proiectului „Analiza accesibilității fizice și informaționale a sectoarelor de poliție din perspectiva comunității persoanelor cu dizabilități”¹⁸, implementat de Alianța INFONET, a fost realizată Analiza de accesibilitate a sectoarelor de poliție din Republica Moldova, în cadrul căreia au fost supuse evaluării 60 sectoare de poliție. Obiecțiile din studiu nu au fost critice pentru imobilele modernizate, ci pentru infrastructura sediilor existente. Pentru 11 sedii ale sectoarelor de poliție anunțate în proiectare la începutul anului 2021, recomandările au fost luate în considerație la etapa de proiectare.

10. În anul 2018 s-a reușit atingerea indicatorului propus de asigurare, cu cel puțin o unitate de transport, fiecare Sector de poliție din țară. În acest context, fiecare sector din cele 174 existente la nivel național, ce reprezintă 100%, dețin și utilizează în interes de serviciu câte un automobil Dacia Logan. Acest lucru a fost posibil datorită unei planificări coerente și implementării de activități sustenabile, valorificarea rezultatelor înregistrate în cadrul implementării Planului de acțiuni privind liberalizarea regimului de vize (VLAP) precum și a resurselor financiare alocate în contextul implementării Programului pentru reforma poliției.

11. Ca instrument de suport pentru polițiștii din țară fost aprobată Metodologia implementării activității polițienești comunitare (Ord. IGP nr.265/2019), care pune în aplicare experiența pozitivă realizată în cadrul perioadei de pilotare a activității polițienești comunitare.

12. În anul 2019 a fost elaborat Curriculum în domeniul activității polițienești comunitare (Ord. IGP nr.289/2019) și organizat procesul de instruire al angajaților

¹⁸ https://www2.slideshare.net/Koroli/analiza-conditiilor-de-accesibilitate-a-sectoarelor-de-politie-din-republica-moldova?fbclid=IwAR0oAM3OOkcR-S4MR7nW54LTG6qLN2_ZLAZcFiZrFdyjC-kcAySxShcOrmK

Poliției de către un grup de 8 formatori (Ord. IGP nr.314/2019). În rezultat au fost instruiți 240 angajați ai Poliției. Această activitate a constituit criteriu de performanță pentru anul 2019, prevăzută de Matricea de politici privind implementarea suportului bugetar.

13. A fost organizată și desfășurată Campania de informare pentru publicul larg „Activitatea polițienească comunitară” (Ord. IGP nr.326/2019). Activitățile de informare au fost realizate de toate cele 42 de subdiviziuni teritoriale ale Poliției. Activitățile de informare au vizat 754 localități, în care au avut loc 342 evenimente de vizionare a filmului documentar despre activitatea polițienească comunitară, cu participarea a 12237 cetățeni. Au avut loc 933 de întruniri cu cetățenii la care au participat 22491 cetățeni, au fost organizate 174 evenimente „La o cafea cu un Polițist” cu tematica activitatea polițienească comunitară, cu participarea a 4612 cetățeni, s-a participat în cadrul a 27 de emisiuni publice, au fost publicate 129 de comunicate. De către 13 Inspectoratele de poliție au fost elaborate 6199 de pliante și distribuite la 5344 cetățeni.

14. Având la bază experiența statelor care au înregistrat succese remarcabile în implementarea principiilor activității polițienești comunitare, reușita transformărilor implică adaptarea modelelor prezentate de experți ca bune practici la specificul național, precum și cunoașterea și luarea în considerație a problemelor comunității, colectate din cercetări și studii ale organizațiilor partenere. În acest sens, suport considerabil întru asigurarea consecvenței și continuității măsurilor întreprinse, reprezintă Raportul de monitorizare ”Implementarea la nivel local a Concepției privind activitatea polițienească comunitară”¹⁹, în care sunt descrise percepțiile comunității și ale polițiștilor din diferite regiuni asupra implementării acestui model de activitate.

15. Un obiectiv ambițios pe care l-a avut de soluționat Poliția Republicii Moldova în această perioadă a constituit dezvoltarea unei rețele de echipe mobile ale echipajelor de poliție, care să reacționeze prompt la apelurile de urgență 112, reducând la maxim timpul mediu de reacționare până la 15 minute, la nivel național.

Precondiție favorabilă pentru aceasta a constituit lansarea la 29 martie 2018 a Serviciului Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 (în continuare - Serviciului), care a modificat politicile naționale de coordonare integrată a apelurilor de urgență. Lansarea Serviciului și punerea în aplicare a Sistemului informațional automatizat al serviciului de urgență 112²⁰, ce asigură formarea resursei informaționale a Registrului ca sursă oficială de informații referitor la apelurile și înștiințările de urgență recepționate prin telefon la numărul unic de urgență 112 sau prin alte mijloace de comunicații electronice stabilite.

Interacțiunea operațională între Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență al Inspectoratului General al Poliției, în vederea asigurării intervenției imediate pentru soluționarea situațiilor de risc direct pentru viața sau sănătatea

¹⁹ <https://ipp.md/wp-content/uploads/2020/03/Raportul-de-monitorizare.pdf>

²⁰ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=113386&lang=ro



populației, ordinea publică, proprietatea publică sau privată ori mediu a fost stabilită prin HG 647/2018²¹.

În acest sens a fost stabilit modelul de interacțiune operațională dintre centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 și al dispeceratelor serviciilor specializate de urgență. În acest sens a fost oferită posibilitatea includerii în SIA al Serviciului 112 a sistemelor de comunicații ale serviciilor specializate de urgență din cadrul Poliției (canale de comunicații TETRA, telefonie fixă și mobilă, sisteme de monitorizare GPS a resurselor și alte sisteme de comunicații).

16.În perioada de tranziție la resursa unică 112, a fost realizată migrarea datelor necesare din Sistemul de management informațional al situațiilor de urgență (SMISU) al MAI în SIA al Serviciului 112. Acestea, precum și alte integrări realizate pentru asigurarea interoperabilității sistemelor și proceselor de lucru, au permis facilitarea înțelegerii și utilizării noului model implementat la nivel național.

17.Pentru coordonarea echipelor de intervenție la apeluri au fost create dispeceratele regionale, entități fără personalitate juridică, care au preluat rolul de coordonare integrată a forțelor de reacționare la apelurile de urgență ale Poliției, în profil regional: a) Dispeceratul "Centru" pentru gestionarea forțelor polițienești de reacționare la apelurile de urgență ale cetățenilor în regiunea centrală a țării, amplasat inițial în sediul Inspectoratului General pentru Situații de Urgențe (IGSU), iar mai apoi, odată cu aprobarea ordinului IGP nr. 275 din 15.06.2018, în sediul central al Serviciului 112; b) Dispeceratul "Nord" pentru gestionarea forțelor polițienești de reacționare la apelurile de urgență ale cetățenilor în regiunea de nord a țării, cu sediul la Bălți; c) Dispeceratul "Sud" pentru gestionarea forțelor polițienești de reacționare la apelurile de urgență ale cetățenilor din regiunea de sud a țării, având sediul în mun. Cahul;

18.Pentru asigurarea unei coordonări eficiente a forțelor polițienești la nivel național implicate în diferite misiuni polițienești, a fost instituit Centrul de Coordonare Misiuni al Poliției, obiectiv care a fost reconstruit și adaptat condițiilor necesare pentru activități de coordonare integrată și suport subdiviziunilor polițienești, capabil să implementeze și să integreze soluții inteligente și de analiză a informațiilor ca suport în luarea deciziilor.

19. Pentru asigurarea unui randament înalt al intervenției la apelurile de urgență 112, a fost aprobat ordinul IGP nr. 232 din 07.05.2018 cu privire la reacția primară la apelurile de urgență. Această instrucțiune vine să descrie modul de preluare și înregistrare a apelurilor de urgență în dispeceratele/serviciile de gardă ale Poliției, precum și alocarea resurselor pentru soluționarea acestora conform competențelor materiale și teritoriale. Scopul acestei instrucțiuni este de a introduce reguli unice de reacție primară la apelurile de urgență;

20.Totodată, prin ordinul IGP nr. 278 din 18.06.2018 a fost aprobat Regulamentul – cadru privind organizarea și funcționarea Dispeceratului din cadrul subdiviziunii teritoriale a Poliției și fișele-tip a postului ale angajaților acestuia. Prin

²¹ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=108778&lang=ro



aprobarea acestui document au fost stabilite misiunea, funcțiile, atribuțiile, drepturile, precum și modul de organizare a activității Dispeceratelor.

21. Întru sporirea capacității de reacție la apelurile de urgență a cetățenilor, au fost achiziționate 159 unități de transport (*model Dacia Duster*) necesare serviciilor de patrulare și reacționare operativă din cadrul subdiviziunilor teritoriale, 52 dintr-acestea fiind transmise la finele anului 2020 tuturor unităților de poliție²². Toate acestea au fost reutilate, astfel încât în procesul intervenției să fie garantată securitatea atât a persoanelor reținute cât și a angajaților poliției implicați în asemenea misiuni. Acestea au fost echipate cu stații TETRA mobile, fiind instalate totodată sisteme de localizare GPS și conectate la SIA ale Sistemului 112. Prin suplینirea numărului unități de transport la nivel de țară s-a reușit realizarea suportului logistic pentru operaționalizarea echipelor de reacționare.

22. Urmărind eficientizarea și raționalizarea utilizării resurselor, afectate de intervenția factorului uman, de către Direcția analiza informațiilor au fost dezvoltate și puse la dispoziție instrumente inteligente de analiza informațiilor. Datele prelucrate și analizate de aplicația dezvoltată, fiind importate din sistemul național de gestionare a apelurilor de urgență 112. Instrumentul analitic permite fiecărei subdiviziuni polițienești în parte, să raționalizeze planificarea forțelor de reacționare la apelurile de urgență, evidențiind locurile incidentelor comunicate, tipul incidentelor, informația analitică privind timpul comiterii acestora, pe ore și zile. Acest instrument servește sprijin decizional la stabilirea calcului de forțe pe zile și ore, inclusiv la repartizarea forțelor pe străzile cele mai afectate și determinarea zonei hot spot de intervenție pentru echipele de reacționare. Datele analitice exprimă situația atât la nivel de unitate teritorial-administrativă, cât și la nivel de sector de poliție.



23. În Sistemul informațional integrat al organelor de drept, pe parcursul anului 2020 au fost înregistrate 354892 informații cu privire la infracțiuni și alte incidente și 36327 sesizări cu privire la infracțiuni. Totodată, la numărul unic de urgență 112 au fost înregistrate 281136 apeluri prin care a fost solicitat intervenția Poliției.

Conform informațiilor furnizate de Serviciul Național Unic Pentru Apelurile de Urgență 112, durata medie de prelucrare a apelurilor solicitanților în 2020 constituie circa 4 minute, media de reacționare la apelurile cetățenilor constituie circa 32 minute. Media zilnică de apeluri de urgență 112 de competența Poliției este de 773 cazuri. Analiza efectuată scoate în evidență ponderea apelurilor de urgență comunicate echipelor de reacționare a Poliției din totalul apelurilor parvenite la

²² [Poliția Națională își fortifică capacitățile de intervenție \(politia.md\)](https://politia.md)



numărul unic de urgență 112, în anul curent este de 25% în raport cu 22% în 2019. Acești factori, analizați cumulativ cu alte elemente ale activității polițienești, scot în evidență o deschidere mai mare a populației pentru comunicarea presupuselor încălcări specifice activității poliției și respectiv sporirea rolului echipelor de reacționare în soluționarea acestora.

În raport cu perioada anului 2016, când timpul de intervenție era stabilit la 42 min.²³(A.4.3), au fost înregistrate semnale pozitive, realiste, de diminuare a timpului de intervenție la apelurile de urgență.

24. Pentru gestionarea eficientă a echipelor mobile în timpul intervențiilor, având în vedere extinderea rețelei de comunicații în standard TETRA la nivel național, începând cu anul 2017 au fost achiziționate în total 1043 terminale radio de comunicare în standard TETRA.

25. La fel, pentru asigurarea unei intervenții prompte a echipajelor mobile ale Poliției, au fost achiziționate 910 GPS Trackere (400 – în 2017; 300 – în 2018, 180- în 2019 și 30 în 2020), și conectate la Platforma de GPS-monitoring a MAI. Pe baza acestor tehnologii, în cadrul intervențiilor de urgență, de către dispeceri este posibilă identificarea unităților de transport poziționate cel mai aproape de locul incidentului, iar pe cale de consecință diminuarea timpului de reacție.



26. Începând cu anul 2017, cu suportul PNUD, în cadrul proiectului "Suport pentru reforma Poliției", a fost realizată proiectarea rețelilor LAN pentru 44 subdiviziuni teritoriale ale Poliției. Având în vedere lucrările de construcție capitală desfășurate la Inspectoratele de poliție Criuleni și Telenești, în anul 2018, s-a reușit implementarea a 2 din cele 44 proiecte de execuție a rețelei LAN recepționate. Lipsa unei infrastructuri dedicate în subdiviziunile poliției subminează eforturile de dezvoltare instituțională or, asigurarea accesului securizat la diferite platforme software, precum și protecția datelor disponibile, constituie una din marile provocări care urmează a fi soluționată în perioada imediat următoare.

În anul 2021, în contextul implementării "COMINF"²⁴ prin care se urmărește creșterea capacității de cooperare și a schimbului de informații între autoritățile publice din România și Republica Moldova privind zona transfrontalieră, prin implementarea unui sistem integrat de comunicații, a fost demarat procesul de construcție a rețelei LAN în 9 Inspectorate de Poliție amplasate în zona Est a Republicii Moldova.

27. Pentru asigurarea unui acces securizat la informații cu aplicarea unor mecanisme avansate de criptare pentru protecția informațiilor, pe parcursul anului 2019 s-a reușit conectarea a 106 obiective aflate la evidența IGP sau a unităților din

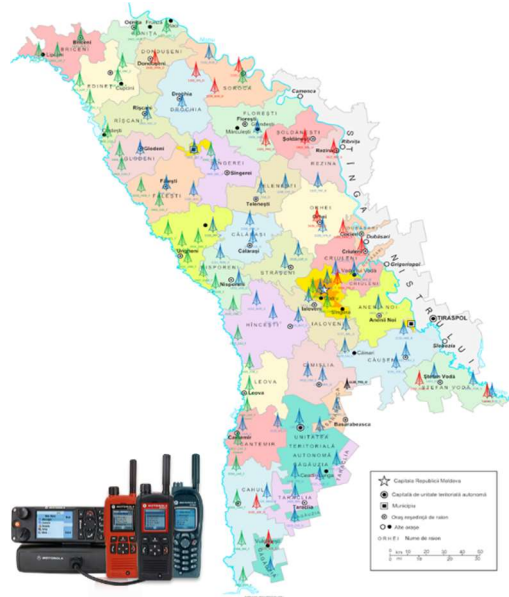
²³ https://politia.md/sites/default/files/matricea_de_politici_sb_ro.pdf

²⁴ [Lucrări de executare a infrastructurii pentru proiectul COMINF/3.1/1 \(achizitii.md\)](#)

subordine, la sistemul WAN al MAI. Acest lucru va permite interconectarea rețelelor LAN și asigurarea unui flux securizat al informațiilor, în special în procesul interpelării bazelor de date.

28. În contextul construcției rețelei de comunicații în standard TETRA la nivel național a fost atribuit contractul de aprovizionare pentru achiziționarea, instalarea și întreținerea unei rețele de comunicații securizate de voce și de date cu compania MOTOROLA, contract nr. 273AP din 06.12.2017. În baza acestui contract, este prevăzută realizarea rețelei TETRA la cheie dar și actualizarea rețelei existente și interconectarea cu infrastructura TETRA rezultată. Valoarea contractului este de 6 929 226,91 fără TVA.

29. În perioada de referință (2017 - 2020) s-a reușit construcția rețelei de comunicații în standard TETRA, conform studiului de fezabilitate și documentației tehnice aferente. Testarea zonelor de acoperire cu semnal radio efectuată la finalul proiectului, a evidențiat acoperirea cu semnal radio a tuturor inspectoratelor de poliție și a drumurilor naționale. Rezultatele înregistrate, 96,4% acoperire din suprafețele testate pentru stațiile portabile și 99,8% pentru stațiile mobile. Actul cu privire la acoperirea radio este înregistrat cu Nr. E181105-00-CS din 01.10.2020. La finalul proiectului au fost perfectate actele de acceptanță înregistrate cu Nr.E181105-00- AT1 din 17.09.2020.



PROMOVAREA ȘI IMPLEMENTAREA PRINCIPIULUI TOLERANȚĂ ZERO FAȚĂ DE CORUPȚIE, DISCRIMINARE ȘI RELE TRATAMENTE ÎN ACTIVITATEA POLIȚIEI

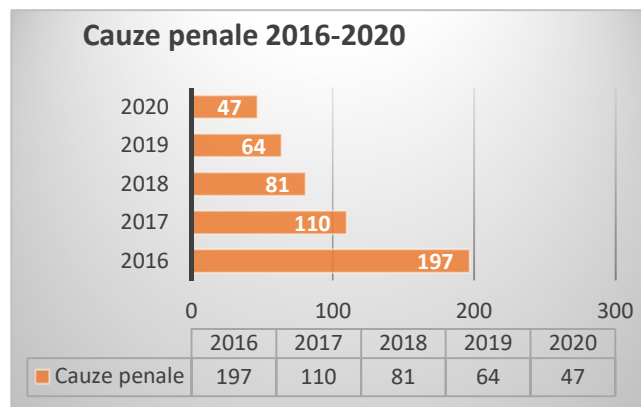
1. Una din problemele ce necesita să fie soluționate în cadrul implementării Strategiei a fost majorarea salariilor angajaților Poliției, condiție inclusă și în prevederile Matricei de politici al Acordului de finanțare.

Astfel, conform anexei nr.6 al Legii nr.270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar, salariul lunar cel mai mic pentru o funcție de execuție constituie în anul 2020-4849,0 lei. Coșul minim de consum stabilit de Biroul Național de Statistică pentru anul 2020, a constituit 2088,4 lei. Prin urmare, salariul lunar cel mai mic în cadrul unităților Poliției constituie 232,19% raportat la coșul minim de consum stabilit de Biroul Național de Statistică pentru anul 2020.

2. La compartimentul analizei informațiilor privitor la presupusele fapte de corupție comise de către angajații Poliției, menționăm că, pe parcursul anului 2020 au fost înregistrate 47 cazuri pe efectiv care cad sub incidența articolelor din Codul Penal al Republicii Moldova, după cum urmează:



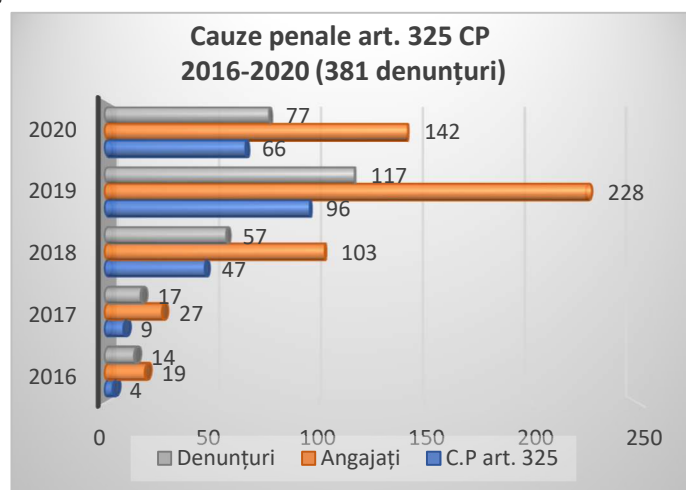
3. Conform datelor statistice acumulate în perioada anilor 2016 - 2020, au fost înregistrate 499 de cauze penale pe cazurile de corupție și celor conexe corupției, cu implicarea angajaților din cadrul Inspectoratului General al Poliției. Potrivit datelor expuse mai sus, în perioada anilor 2016 – 2020, se atestă o descreștere semnificativă, de la 197 cauze penale în anul 2016, la 47 cauze penale înregistrate în anul 2020.



4. Totodată, pe parcursul a 12 luni ale anului 2020, s-au înregistrat 77 cazuri de denunțuri din partea a 142 angajați ai Poliției privind tentativele de corupere, fiind intentate 68 cauze penale în privința cetățenilor.

5. În total, în perioada 2016-2020, au fost înregistrate 381 denunțuri, depuse de către 519 angajați ai Poliției, în baza cărora au fost intentate 222 cauze penale.

6. Dinamica înregistrată la compartimentul lupei cu corupția în rândul angajaților Poliției atestă o situație invers proporțională situației constatate la începutul anului 2016, creșterea semnificativă a cazurilor de denunțare a actelor de corupere din partea angajaților și, totodată, reducerea cauzelor de corupere, cu implicarea polițiștilor, investigate de autoritățile abilitate.



7. Această situație se datorează, în mare parte instituirii în anul 2017 a unității anticorupție, la nivel de secție, cu misiune de prevenire a fenomenului corupției la nivelul Poliției. Urmare procesului de reorganizare instituțională (HG547/2019), în cadrul IGP a fost creată Direcția prevenirea corupției al cărei obiectiv este de a consolida activitățile demarate anterior, precum și de a dezvolta și implementa noi instrumente prin care factorii de risc sistemici să fie identificați și aplicate măsuri de administrare a riscurilor.

8. Întru sporirea capacității operaționale, au fost aprobate proceduri operaționale standard pe domeniu:

- „Denunțarea influenței necorespunzătoare”, Ord. IGP nr. 43 din 24.01.18;
- „Declararea conflictului de interese real” Ord. IGP nr. 75 din 01.02.18;
- „Inițierea și desfășurarea anchetelor de serviciu”, Ord. IGP nr. 407 din 18.09.18.

d) Evidența cazurilor de influență necorespunzătoare exercitată asupra angajaților Poliției, Ord. IGP nr.235 din 12.07.19.

e) Ordinul șefului IGP nr. 140 din 20.05.2020 "Cu privire la aprobarea Procedurii operațional standard privind avertizările de integritate".

În perioada anului 2020, aceste Proceduri au fost ajustate.

9. În perioada 19 – 21 aprilie 2018, în cadrul Centrul tehnico-criminalistic și expertize judiciare al Inspectoratului General al Poliției a fost organizată prima Conferință Internațională științifico-practică cu tema "Expertiza judiciară, prezent și viitor, arma eficientă în combaterea corupției", etc. La eveniment au participat conducerea MAI și IGP, deputați din Parlamentul Republicii Moldova, reprezentanți ai Delegației UE, Ambasadei SUA și PNUD, reprezentanți ai instituțiilor de expertiză judiciară și anticorupție din România, Ucraina, Slovacia, Polonia, Armenia.

10.În baza Dispoziției IGP nr.34/14-8d din 07.09.2018 „Cu privire la efectuarea sondajului de opinie privind evaluarea percepției corupției pe domeniile de activitate ale poliției”, angajații Secției au supus chestionării 718 angajați ai Poliției, din cadrul a 12 subdiviziuni ale IGP, pe baza cărora a fost elaborat Raportul de cercetare a percepției corupției în domeniile de activitate ale Poliției.

11.Pentru eficientizarea activităților de prevenire a corupției, precum și întru creșterea gradului de conștientizare a angajaților Poliției și a cetățenilor referitor la riscurile implicării în fapte de corupție, a fost realizat un spot video, cu mesajul „*Nu tolerăm corupția! Fiți integri*”, care a fost publicat pe pagina de Facebook a Poliției naționale.

12.Au fost evaluate riscurile de corupție în activitatea Inspectoratului național de patrulare, Direcției generale urmărire penală, Inspectoratului național de Investigații; Direcției resurse umane a IGP, fiind, totodată, elaborate planurile de integritate pentru acestea.

13.În luna octombrie 2018, cu suportul unui expert din Georgia, contractat de UNDP, a fost realizat studiul de fezabilitate cu privire la utilizarea camerelor de corp (body cameras) pentru polițiști.

Acesta a fost prezentat angajaților Poliției în cadrul IGP a avut loc prezentarea rezultatelor studiului, care oferă mai multe alternative de implementare a acestui concept la nivelul Poliției, având la bază mai mulți factori determinanți.

În acest context, pe parcursul anului de referință a fost lansată procedura de licitație publică, iar la 09.12.2019, a fost semnat contractul de achiziționare a soluției la cheie a Sistemului Body cameras, fiind procurate 100 camere, pentru pilotare, 13 stații de andocare, elemente de fixare, softul de management, amplasate regional în 3 centre, 2 în mun. Chișinău (DP a mun. Chișinău și INP) și unul în mun. Bălți. Costul proiectului pilot constituie 2344800,00 lei, inclusiv TVA.



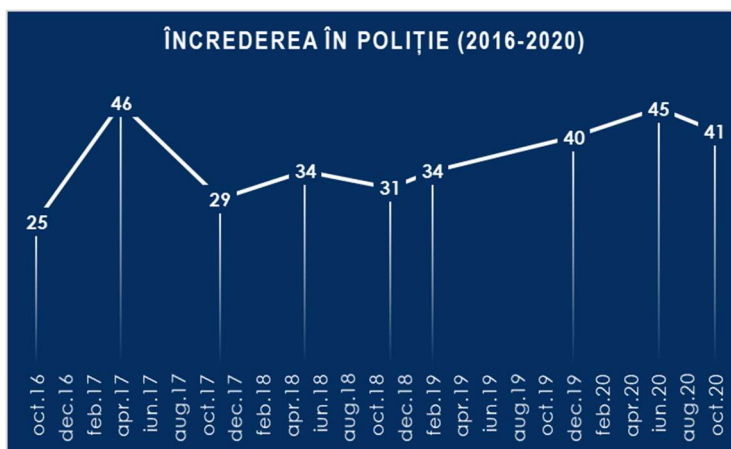
Acest proiect după pilotare în unele structuri ale Poliției, supuse riscului de corupție, urmează a fi extins și la nivelul altor subdiviziuni.

IMPACT

În prezentul raport sunt prezentate câteva elemente ce reflectă impactul pe termen scurt produs urmare implementării activităților Strategiei de dezvoltare a Poliției.

Încrederea populației:

Urmare eforturilor coordonate de implementare a activităților stabilite în Strategia de dezvoltare a poliției, sporirii prezenței și implicării poliției în sprijinul cetățeanului, începând cu luna aprilie 2016, potrivit Barometrului de opinie publică, asistăm la un proces continuu de creștere a nivelului de încredere a populației în Poliție, de la 25,5% în aprilie 2016 la 40,5 în octombrie 2020, sau cu 15% creștere în comparație cu datele BOP din aprilie 2016, ceea ce constituie un factor îmbucurător și o confirmare tacită că eforturile instituției și calea aleasă de dezvoltare este una corectă, orientată spre cetățean.



În această perioadă, cel mai înalt nivel al încrederii potrivit datelor studiului, a fost înregistrat în luna aprilie 2017, când 46% din populația interviuată a exprimat încrederea față de Poliție.

Pe de altă parte, analiza sociologică aplicată de instituțiile internaționale care cercetează opinia publică (IRI – International Republican Institute) plasa nivelul de încredere al populației față de autoritatea polițienească cu un trend ascendent de la 31% în anul 2016, până la 54% la finele anului 2019.

Totodată și sondajul de opinie realizate de către Centrul de Investigații Sociologice și Marketing CBS-AXA la comanda IGP în anul 2017, denotă un nivel major de încredere a populației în Poliție, în special la nivel local, fiind estimată la 58,8% la general și la 69,9% în rândul tineretului.

Sustenabilitatea celor expuse derivă și din datele studiului „Percepții asupra drepturilor omului în Republica Moldova”, prezentat la 10.12.2018, de Ziua Internațională a Drepturilor Omului, realizat pentru Oficiul Avocatului Poporului. Astfel, în cazul drepturilor persoanelor, Poliția constituie instituția lider la care populația preferă să apeleze. În raport cu anul 2016, preferințele cetățenilor în această situația au crescut de la 36,8% la 42,3% .



Fenomenul infracțional

Fenomenul infracțional a înregistrat, o descreștere continuă din anul 2017. Astfel, dacă la finele anului 2017 au fost înregistrate 32322 infracțiuni, atunci la finele anului 2020 au fost înregistrate 23978 infracțiuni, cu 8344 infracțiuni mai puține comparativ cu anul 2017 sau o diminuare cu 25,81%.

Acest lucru se datorează implementării managementului bazat pe analiza informațiilor (Intelligence-led Policing), implementării unor elemente ale activității polițienești comunitare, asigurării echipelor de investigații cu automobile de serviciu, tehnică specială, produse software analitice, creării unităților regionale de investigații, precum și dezvoltării capacităților profesionale ale angajaților, dar și situației pandemice din anul 2020.



Egalitatea de gen

A crescut semnificativ numărul femeilor ce activează în Poliție. Astfel, dacă la finele anului 2016 ponderea femeilor în Poliție constituia circa 15%, la finele anului 2019 ponderea a crescut la 21,88% în 2020. În același context este important de a accentua și alte date relevante care indică asupra unei abordări constructive în aplicarea principiilor egalității de gen și nediscriminării. Raportat la anul 2017, la finele anului 2020 a fost atestată o creștere a numărului femeilor în poziții de conducere cu 17,1%. Un alt element pozitiv desprins ca rezultat al acțiunilor de promovare a egalității de gen în cadrul Poliției a fost creșterea numărului participării candidaților de sex feminin pentru pozițiile vacante, precum și o rată de promovare a examenelor mai mare.

Parcul auto

Parcul auto al Poliției, începând cu anul 2016, a înregistrat o transformare pozitivă în limita numărului de unități aflate la evidență. În acest sens este de menționat că acesta a fost reînnoit în proporție de 32,25%. Tot în această perioadă au fost casate 32,87% din totalul unităților de transport aflate la evidența subdiviziunilor Poliției. Prin realizarea acestui exercițiu a fost pus un accent pe mobilitatea forțelor și siguranța pentru angajați în timpul traficului. Datorită asigurării unei planificări coerente de-a lungul din ultimii 6 ani, s-a reușit asigurarea, cu cel puțin o unitate de transport de model Dacia Logan, fiecare Sector de poliție din țară. Acest lucru a fost posibil prin valorificarea potențialului pe VLAP și a resurselor financiare pentru reforma poliției.



Infrastructura TIC

Deși au fost implementate doar 2 proiecte de construcție a rețelelor LAN în cadrul inspectoratelor de poliție din totalul celor 44 proiecte de execuție realizate cu suportul PNUD, acestea constituie un exemplu pozitiv privind utilitatea și importanța continuării construcției rețelelor LAN și în alte inspectorate de poliție.

Ca rezultat al procesului de modernizare al sectoarelor de poliție, în procesul de reconstrucție, pentru toate 70 SP au fost planificate și construite rețele LAN, asigurându-se, totodată, conectarea acestora la rețeaua WAN al MAI.

În această perioadă au fost automatizate procesele de evidență a flotei auto a Poliției prin implementarea conceptului de GPS monitoring propriu al MAI, precum și dezvoltat SIA Registrul de stat al armelor.

Infrastructura logistică

În perioada de referință a fost îmbunătățită semnificativ infrastructura obiectivelor Poliției prin efectuarea lucrărilor de reconstrucție a acestora (*70 sectoare de poliție, 15 Izolatoare de detenție provizorie; 5 Unități regionale de investigație; Centrul de coordonare misiuni; 2 săli multifuncționale de instruire*), fiind totodată create condiții de muncă adecvate pentru angajații Poliției, cât și de acces la serviciile de calitate prestate populației.

Respectarea drepturilor omului

A fost sporită capacitatea Poliției de asigurare a garanțiilor persoanelor în cadrul procesului penal și/sau contravențional prin crearea încăperilor de audiere și întrevedere în condiții confidențiale cu apărătorul în Izolatoarele de detenție provizorie renovate, cât și a încăperilor similare în cadrul altor unități ale poliției.

Investițiile realizate în pregătirea personalului cu participarea experților naționali și internaționali, precum și elaborarea procedurilor standard de operare pentru standardizarea tipurilor de intervenții, constituie un salt calitativ în asigurarea respectării drepturilor omului, iar reducerea numărului sesizărilor în privința angajaților poliției privind presupusele cazuri de abuz și rele tratamente, constituie un argument în acest sens.

Prevenirea corupției

La compartimentul prevenirii actelor de corupție putem observa că dacă numărul cazurilor de denunțare, de către polițiști, a actelor de corupere din partea populației este în continuă creștere, de la 17 în 2016, până la 117 în anul 2019, atunci numărul cauzelor penale pentru aceiași perioadă, pornite în privința polițiștilor pentru luare de mită, este în descreștere de la 197 în 2016 la 64 în 2019.

RESTANȚE

Printre cele mai pregnante restanțe înregistrate evidențiem:

1. Inversarea piramidei posturilor, coraportul 60% subofițeri la 40 ofițeri.

Potrivit datelor statistice, în perioada de referință a fost înregistrată o creștere constantă a funcțiilor de subofițeri în raport cu cele de subofițeri. Astfel, la finele



anului 2020, numărul funcțiilor de subofițeri a constituit 3406 în raport cu 2636 în 2016, sau o creștere cu 770 unități. Exprimate procentual, coraportul funcțiilor ofițer/subofițer reflectă următoarea situație: a) 70,58% ofițeri la 29,42% subofițeri, la nivelul anului 2016 și 61,80% ofițeri la 38,20% subofițeri la finele anului 2020. Potrivit Matricei de politici, către finele anului 2020 această cifră urma să atingă o cotă de 60,0%. Totuși, deficitul înregistrat în raport cu angajamentul asumat constituie 21,8%.

În acest sens, dacă în anul 2018 au fost operate modificări la Legea nr. 288/2016 ce stabilește trecerea angajaților de la categoria corpului de ofițeri la cea a corpului de subofițeri în legătură cu reducerea de funcții, abia la finele anului 2020 a fost adoptată HG 828 din 18.11.2020 pentru modificarea HG 460/2020, care descrie mecanismul transferului funcționarilor publici cu statut special de la categoria corpului de ofițeri la cea a corpului de subofițeri.

Totodată, procesul a fost condiționat de aspecte conexe existente: moratoriul la angajări, numărul de posturi vacante. Pentru perioada anului 2020, constatăm o creștere a numărului de angajări și o descreștere a numărului de concedieri, comparativ cu perioadele similare ale anilor precedenți 2017-2019.

În perioada stării de urgență instaurate în Republica Moldova, urmare aprobării Hotărârii Parlamentului privind declararea stării de urgență nr.55/2020, Hotărârii Comisiei naționale extraordinare de sănătate publică din Republica Moldova nr.6 din 10 martie 2020 privind evoluția situației epidemiologice a infecției Covid-19, a fost simplificată procedura de angajare în funcțiile polițienești, reieșind din multitudinea sarcinilor care au revenit angajaților Poliției în prevenirea și combaterea răspândirii infecției Covid-19 în rândurile societății civile.

2. Modificarea sau aprobarea mai multor acte normative, cum sunt:

a) perfecționarea cadrului legal privind organizarea întrunirilor publice, proiectul elaborat a primit avize negative de la majoritatea autorităților, în procesul de avizare externă;

b) stabilirea rolului, locului și atribuțiilor subdiviziunilor de urmărire penală din cadrul Poliției în contextul reformei sectorului judiciar;

c) adaptarea cadrului legal privind activitatea specială de investigații la standardele comunitare - proiectul a fost elaborat de MJ, ca autoritate responsabilă de promovarea politicii statului pe acest compartiment, cu participarea reprezentanților PG, SIS, IGP, SPSS etc., până în prezent proiectul nu a fost promovat.

d) elaborarea și aprobarea proiectelor pentru amendarea cadrului legislativ și normativ în vederea reglementării competențelor Poliției în prevenirea și combaterea fenomenului spălării banilor ține de competența altei autorități. Proiectul a fost elaborat și consultat de MAI/IGP, inclusiv avizat pe extern cu toate autoritățile. Pentru promovarea în legislativ, proiectul a fost remis MJ care, de altfel, e responsabil de promovarea amendamentelor la actele codificate.

e) elaborarea și aprobarea curriculumului de instruire a personalului selectat pentru participare la misiuni internaționale. Această activitate rămâne a fi o prioritate, fiind discutată posibilitatea instruirii reprezentanților MAI în Germania.



3. Renovarea a 90 sectoare de poliție (SP).

Această activitate nu a putut fi realizată în măsură satisfăcătoare din cauza lipsei unor estimări verificate a evoluției costurilor, la etapa negocierilor Matricei de Politici și imposibilității corectării erorilor de estimare prin alocarea resurselor suplimentare, în corespundere cu proiectele de execuție.

În contextul procesului de reformă instituțională numărul sediilor SP au fost reduse de la 203 la 174 de unități. La etapa actuală, în programe de finanțare pentru modernizarea sediilor sunt incluse 70 SP. Infrastructura celorlalte 104 SP, ce deservește 60 % din populația RM, nu se regăsește în programe și proiecte de asistență externă. Estimările realizate în baza investițiilor la cele 70 SP supuse procesului de modernizare, scot în evidență că pentru reconstrucția a 104 SP și aducerea acestora în condițiile minime de activitate prin restructurarea spațiilor destinate personalului și refacerea sistemelor de apă/electricitate se impune necesitatea alocării suplimentare a circa 12 milioane Euro.

Totuși această activitate este sustenabilă, în anul 2021 fiind inițiată activitatea de elaborare a 11 proiecte de execuție pentru reconstrucția SP²⁵.

4. Reducerea timpului mediu de reacționare la min. 15 min. la nivel național.

Conform datelor sistemului informațional integrat al organelor de drept, în perioada de raport au fost înregistrate 354892 informații cu privire la infracțiuni și alte incidente și 36327 sesizări cu privire la infracțiuni. Totodată, la numărul unic de urgență 112 au fost înregistrate 281136 apeluri prin care a fost solicitată intervenția Poliției.

Potrivit informațiilor furnizate de Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112, durata medie de prelucrare a apelurilor solicitanților constituie circa 4 minute, media de reacționare la apelurile cetățenilor constituie circa 32 minute. Media zilnică de apeluri de urgență 112 de competența Poliției este de 773 cazuri.

Deși au fost întreprinse un complex de măsuri, cum sunt: integrarea soluțiilor MAI cu resursele 112, implementarea sistemului GPS monitoring ca sprijin pentru dispeceri în identificarea rapidă a celei mai apropiate echipe mobile; asigurarea cu unități de transport pentru echipele de reacționare; asigurarea cu echipamente de comunicare în standard TETRA a echipelor de reacționare și serviciilor de gardă, dezvoltarea soluțiilor analitice inteligente ca suport pentru planificarea forțelor, instruirea dispecerilor, nu s-a reușit realizarea indicatorului propus.

Acest fapt a fost condiționat de procesele conexe existente (moratoriul la angajări, resurse financiare insuficiente pentru capacitatea echipelor de reacționare cu unități de transport suplimentare; operaționalizarea completă a rețelei de comunicații în standard TETRA către finele anului 2020) și nu de strategia selectată în atingerea obiectivului.

Pentru anul 2021, este asigurată continuarea eforturilor de consolidare a echipelor de reacționare, fiind lansate proceduri de achiziție a 15 autospeciale²⁶, 465

²⁵ [Servicii de elaborare a documentației de proiect și deviz pentru reconstrucția edificiilor existente în vederea organizării activității polițienesci comunitare \(repetat\) \(achizitii.md\)](#)

²⁶ <https://achizitii.md/ro/public/tender/21036093/>



echipamente de comunicare în standard TETRA²⁷, operaționalizarea Centrului de coordonare misiuni al Poliției²⁸.

PROVOCĂRI ȘI LECȚII ÎNVĂȚATE

1. În procesul implementării documentelor strategice au fost relevate neconcordanțe în aspectul formulării obiectivelor specifice ale Programului de suport bugetar și Strategiei de dezvoltare a Poliției, acestea fiind similare dar nu identice cu obiectivele generale ale Strategiei.

Totodată, analiza comparativă realizată asupra activităților stabilite în Planul de acțiuni pentru implementarea SDP și Matricei de Politici, a scos în evidență aspecte de nesincronizare a calendarului de implementare pentru aceleași activități, formularea diferită a indicatorilor de progres, cei din Matricea de politici fiind mult mai specifici și măsurabili decât cei din Planul de acțiuni pentru implementarea SDP, precum și acoperirea parțială a unor activități din Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei ce nu au prevăzuți indicatori corespondenți în Matrice.

2. O altă provocare majoră a fost neconcordanța alocării resurselor financiare corespunzător calendarului de realizare a criteriilor de performanță și prezentare a livrabilelor. Provocarea majoră în acest sens a constituit anii 2018 – 2019, când expresia financiară a livrabilelor, depășea volumul resurselor financiare disponibile. Această situație explică realizarea unor livrabile cu întârzieri în această perioadă.

3. Lipsa studiilor de fezabilitate și fezabilitate elaborate de specialiști, care să stabilească principalii indicatori tehnico-economici aferenți obiectivelor de investiții pe baza necesității și oportunității realizării acestora. Astfel spus, divergențele dintre costurile estimate la etapa inițială și cele constatate la etapa finală prin punerea în executare a documentației de proiect și deviz, a constituit provocarea majoră în domeniul construcțiilor, care a trebuit gestionată riguros de către managementul instituției pentru a putea realiza acele angajamente agreeate de către părți în Acord.

4. Modul de implementare al Strategiei și Acordului de finanțare pentru reforma Poliției a fost o altă provocare, aceste documente fiind analizate ca un tot întreg, asigurată o armonie și sincronizare în implementare. Fiecare obiectiv stabilit în Matrice a fost implementat ca un proiect distinct, pentru care au fost selectați și desemnați manageri de proiect susținuți de echipe de specialiști pe domenii în parte. Această formulă aplicată la nivel instituțional a constituit cheia succesului în realizarea progreselor semnificative.

5. Digitalizarea și automatizarea proceselor de lucru a constituit o altă provocare. În această perioadă au fost dezvoltate mai multe sisteme informaționale automatizate care să permită optimizarea proceselor de lucru cu implicarea excesivă a factorului uman. Setarea drept prioritate a acestuia, obiectiv pentru perioada următoare, poate sprijini eforturile instituției în soluționarea problemei deficitului de

²⁷ <https://achizitii.md/ro/public/tender/21036656/>

²⁸ <https://achizitii.md/ro/public/tender/21038646/>



personal, în special pentru activitățile ce necesită prezența și implicarea directă a factorului uman.

6. Asigurarea sustenabilității și durabilității investițiilor realizate pentru perioada imediat următoare, după finalizarea asistenței externe, reprezintă o altă provocare pentru instituție. Aprobarea unui nou document de politici care să descrie viziunea de dezvoltare de mai departe, reprezintă una din garanțiile suplimentare ce indică preocuparea și interesul autorității publice centrale pentru amplificarea impactului pozitiv înregistrat pe această dimensiune.

7. Pandemia de Covid – 19 a constituit o altă provocare pentru Poliția națională în procesul implementării Strategiei în 2020 și trimestrul I 2021. Instituirea stării de urgență și aplicarea unui set de măsuri restrictive de către Comisiile de specialitate, și-au lăsat amprenta asupra ritmului de implementare a activităților. Această situație a determinat adaptarea activităților și calendarului de implementare, în special pe segmentul achizițiilor publice și executării contractelor de antrepriză.

MONITORIZAREA REFORMEI POLIȚIEI

1. La 1 iulie 2019 a fost lansat proiectul *“Monitorizarea civică a reformei Poliției în Republica Moldova”*, implementat de Asociația Promo-LEX, cu suportul financiar al Uniunii Europene. În cadrul acestui proiect Asociația Promo-LEX, urmează să desfășoare mai multe activități, inclusiv producerea de rapoarte alternative de monitorizare a implementării reformei Poliției, a câte două în fiecare an.

2. În acest context, a fost elaborată metodologia de efectuare a monitorizării civice a procesului de reformă, cât și atrase în proces alte organizații ce colectează date și informații de la populație, precum și de la angajații poliției din teritoriu, pentru a urmări sustenabilitatea eforturilor.

3. Pentru asigurarea unei cooperări mai bune în cadrul acestui proces, la 11.10.2019 între Asociația Promo-Lex și Inspectoratul General al Poliției a fost semnat Acordul de parteneriat, care stabilește modalitatea de cooperare dintre părți și responsabilitățile părților privind menținerea unui dialog deschis despre parcursul activităților prevăzute în cadrul Proiectului „Monitorizarea civică a reformei Poliției în Republica Moldova”, precum și despre realizările și restanțele și/sau provocările întâmpinate pe parcursul implementării Strategiei de dezvoltare a Poliției 2016-2020, consultându-se reciproc în privința măsurilor necesare pentru eficientizarea acțiunilor de colaborare.

4. Până la această etapă au fost realizate și publicate rapoarte alternative de monitorizare civică a reformei Poliției²⁹. Printre cele mai pregnante restanțe care se numără în aceste rapoarte fac parte activitățile legate de procesele de reorganizarea asumate în cadrul implementării SDP, cum ar fi: desconcentrarea activităților de

²⁹ <https://politia.md/ro/content/rapoarte-de-monitorizare-civica-reformei-politiei>



asigurare a ordinii publice la nivelul unităților teritoriale; adoptarea unor acte normative asumate, etc.

5. Totodată, până la finele anului 2020, în conformitate cu condiționalitățile Acordului de finanțare, au fost organizate 7 Comitete directoare cu participarea mai multor subiecți (MAI, MF, MAEIE, PG, MJ, ONG-uri, unde au fost prezentate și discutate evoluțiile și propunerile de dezvoltare durabilă al obiectivelor implementate).



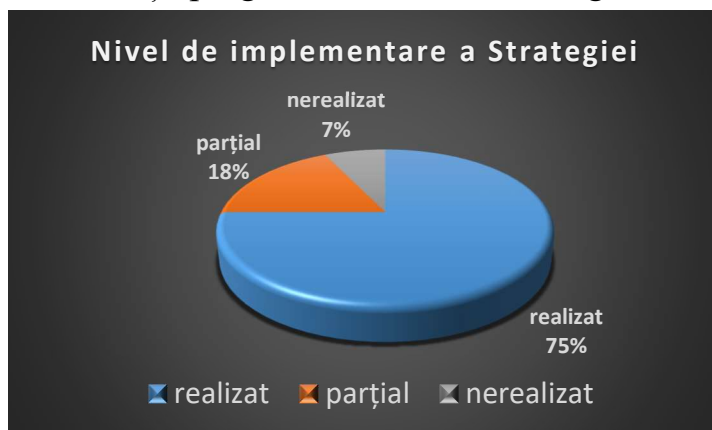
6. Implementarea reformei poliției fost evaluată și de Curtea de Conturi în procesul realizării auditului rapoartelor financiare consolidate ale Ministerului Afacerilor Interne (MAI). Rezultatele evaluării au fost reflectate în cadrul ședinței din 29.05.2019, în Raportul auditului rapoartelor financiare ale MAI³⁰, încheiate la 31.12.2018.

7. Totodată, implementarea Programului de suport bugetar a fost evaluată periodic din extern, de către echipa de evaluatori contractată de Delegația UE. În baza acestor rapoarte, au fost debursate 3 tranșe variabile.

CONCLUZII

Analiza realizată asupra implementării Strategiei de dezvoltare a Poliției și Planului de acțiuni aferent a scos în evidență progresul satisfăcător înregistrat de către instituțiile implementatoare.

Deși, în cazul activităților evaluate ca ”parțial realizate”, nu sunt stabiliți expres indicatori cuantificabili, această apreciere fiind făcută reieșind din gradul de realizare al activităților, raportată la cantitatea generală existentă a bunurilor/serviciilor din cadrul autorității, pentru care instituția urmează să-și focalizeze eforturile și în următoarele documente de politici.



Progresul satisfăcător înregistrat la majoritatea activităților, denotă nivelul înalt de angajare și responsabilitate atât din partea persoanelor implicate în coordonarea și implementarea Strategiei și Programului de suport bugetar, cât și din partea beneficiarilor efectivi.

³⁰ <http://www.ccrm.md/hotariri-si-rapoarte-1-95?idh=998>

ABREVIERI:

CIPAL- Centrul integrat de pregătire pentru aplicarea legii

CNA- Centrul Național Anticorupție

CNPF - Comisia Națională a Pieței Financiare

CTCEJ-Centrul tehnico-criminalistic și expertize judiciare

DP- Direcția de Poliție

HG- Hotărârea Guvernului

IDOM - Institutul pentru Drepturile Omului

IDP- Izolator de detenție provizorie

IGP- Inspectoratul General al Poliției

IGSU- Inspectoratul General pentru Situații de Urgență

INI- Inspectoratul Național de Investigații

IP- Inspectorat de Poliție

MAEIE- Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene

MAI- Ministerul Afacerilor Interne

MF- Ministerul Finanțelor

MJ- Ministerul Justiției

PG- Procuratura Generașă

PNUD- Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare

PSO- Procedura Standard de Operare

RCA - Raspundere Civila Auto

SDP- Strategia de dezvoltare a Poliției

SIA- Sistem Informațional Automatizat

SIS- Serviciul de Informație și Securitate

SMISU- Sistemul de management informațional al situațiilor de urgență

SP- Sector de Poliție

SPPS- Serviciul Protecție și Pază de Stat



IZOLATOARELE DE DETENȚIE PREVENTIVĂ

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1. DP mun. Chișinău | 9. Edineț |
| 2. Anenii Noi | 10. Hîncești |
| 3. Bălți | 11. Orhei |
| 4. Cahul | 12. Rîșcani |
| 5. Căușeni | 13. Sîngerei |
| 6. Cimișlia | 14. Soroca |
| 7. Comrat | 15. Ungheni |
| 8. Criuleni | |

SECTOARE DE POLIȚIE MODERNIZATE

56 sedii ale sectoarelor de poliție:

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| 1. SP-4 Rîșcani DP | 20.SP-3 Dubăsari | 39.SP-4 Ștefan Vodă, |
| 2. SP-1 Soroca, | 21.SP-1 Bălți | 40.SP-3 Căușeni, |
| 3. SP-1 Căușeni, | 22.SP-1 Ungheni | 41.SP-1 Vulcănești, |
| 4. SP-1 Basarabeasca, | 23.SP-4 Ungheni | 42.SP-2 Vulcănești, |
| 5. SP-1 Dondușeni, | 24.SP-4 Centru | 43.SP-2 Briceni, |
| 6. SP-1 Drochia, | 25.SP-1 Anenii Noi | 44.SP-1 Cantemir, |
| 7. SP-1 Florești, | 26.SP-1 Ocnița | 45.SP-5 Sîngerei, |
| 8. SP-1 Comrat, | 27.SP-6 Hîncești | 46.SP-3 Călărași, |
| 9. SP-5 Anenii Noi, | 28.SP-2 Criuleni | 47.SP-2 Drochia, |
| 10.SP-1 Telenеști, | 29.SP-3 Taraclia | 48.SP-5 Soroca, |
| 11.SP-1 Șoldănești, | 30.SP-3 Cahul | 49.SP-1 Glodeni, |
| 12.SP-3 Ialoveni, | 31.SP-4 Cahul | 50.SP-3 Cimișlia |
| 13.SP-1 Fălești, | 32.SP-1 Hîncești | 51.SP-3 Strășeni |
| 14.SP-1 Cimișlia, | 33.SP-5 Bălți | 52.SP-1 Rîșcani |
| 15.SP-2 Bender, | 34.SP-1 Criuleni | 53.SP-1 Orhei |
| 16.SP-3 Florești, | 35.SP-1 Ceadâr-Lunga, | 54.SP-1 Edineț |
| 17.SP-2 Comrat, | 36.SP-2 Dubăsari, | 55.SP-1 Nisporeni |
| 18.SP-3 Ceadâr-Lunga, | 37.SP-2 Șoldănești, | 56.SP-5 Buiucani |
| 19.SP-5 Drochia | 38.SP-2 Florești, | |

PNUD 4 sectoare:

1. SP-1 Sîngerei
2. SP-3 Buiucani
3. SP-1 Cahul
4. SP-4 Fălești

POC 10 sedii:

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. SP 7 Hîncești | 6. SP 3 Rîșcani |
| 2. SP 2 Cahul | 7. SP 4 Edineț |
| 3. SP 3 Leova | 8. SP 5 Ungheni |
| 4. SP 1 Leova | 9. SP 3 Edineț |
| 5. SP 4 Leova | 10.SP 5 Edineț |

Obiective lansate în proiectare, 2021

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. SP-2 Bălți | 8. SP-6 Ciocana |
| 2. SP-2 Ceadâr-Lunga; | 9. SP-2 Cimișlia |
| 3. SP-2 Rezina | 10. SP-1 Ștefan-Vodă |
| 4. SP-2 Taraclia | 11. SP-3 Soroca |
| 5. SP-3 Cantemir | |
| 6. SP-8 Rîșcani DP | |
| 7. SP-2 Basarabeasca | |