



"A P R O B"
Șef al IGP al MAI
general-maior de justiție
W. COJOCARU
" 30 decembrie 2019

R A P O R T

privind implementarea Proiect "4.3. Îmbunătățirea capacităților de reacție rapidă
a echipelor de intervenție ale Poliției la apelurile de urgență" pe parcursul anului 2019

Nr.ord.	Denumirea acțiunii	Denumire subacțiune	Termen	Indicatori de rezultat	Informație cu privire la realizare
1.	Îmbunătățirea sistemului de comunicații și implementarea de aplicații electronice dedicate pentru managementul integrat al apelurilor de urgență	1.1 Testarea aplicației de management integrat al resurselor Poliției la apelurile de urgență	2018	- proiect pilot mun. Chișinău, mun. Bălți și UTAG	1. SIA 112 al Serviciului Național Unic de Urgență complet operațional. Urmează a fi dezvoltate capacități tehnice pentru transmitere automatizată a fișei de caz din sistemul informațional către terminale mobile ale echipelor de patrulare și reacționare operativă ale Poliției; 2. A fost dezvoltat Sistemul Informațional Automatizat al MAI pentru monitorizarea GPS a flotei de automobile ale subdiviziunilor MAI, în cazul Poliției fiind instalate 699 trachere pe automobilele specializate
		1.2 Instruirea personalului privind utilizarea aplicației de management integrat al resurselor Poliției la apelurile de urgență	2018	- număr personal instruit	56% dintre dispecerii Poliției au fost instruiți pe parcursul anului 2019 privind utilizarea SIA 112
		1.3 Configurarea stațiilor de lucru ale IGP pentru dispeceratele "Nord" și "Sud"	2018	- spații de lucru amenajate în cadrul a 3 dispecerate regionale (5 locații)	Spații de lucru amenajate în 2018

	1.4 Operaționalizarea la nivel național al sistemului de management integrat al resurselor Poliției la apelurile de urgență	2018	- sistem operațional la nivel național	Pentru managementul situațiilor de urgență este utilizat Sistemul Informațional Automatizat 112 al Serviciului Național Unic de Urgență 112, fiind configurate modulele de primire-transmitere fișe de caz cu localizare, suport interviu, resurse disponibile, monitorizare timpi reacționare.
2.	Consolidarea capacităților de patrulare și reacționare operativă a Poliției la apelurile de urgență ale cetățenilor	2018	- structuri actuale de patrulare și reacționare consolidate (state aprobate) - proiect pilot mun. Chișinău, mun. Bălți (pentru mediu urban) și UTAG (pentru mediu rural)	Începând cu 04.01.2019 a fost inițiată evidența centralizată a dislocării resurselor de patrulare și reacționare operativă ale Poliției la apelurile de urgență ale cetățenilor conform Dispoziției IGP nr. 34/1-564 din 26 decembrie 2018, reieșind din practica activităților realizate pe parcursul anului 2018 la nivelul municipiilor Chișinău, Bălți și UTAG.
	2.2 Reorganizarea structurilor de patrulare	2017	- structuri dedicate pentru patrulare și reacționare operativă constituite	<i>Procesul de reorganizare a structurilor de patrulare ale Poliției a fost sincronizat cu procesul de profesionalizare a trupelor de carabinieri. Astfel, la moment nu este posibilă datorită faptului, că operaționalizarea deplină a IGC pe domeniul de menținere și restabilire a ordinii publice se va realiza către finele anului 2020 când urmează a fi preluate integral atribuțiile respective ale subdiviziunilor de patrulare ale Poliției.</i> Pe parcursul anului 2019 au fost optimizate Serviciile de gardă ale Secțiilor coordonare operațională din cadrul inspectoratelor de poliție, ca rezultat fiind transmise 60 de funcții pentru consolidarea serviciilor de patrulare la nivel teritorial.
	2.3 Elaborarea Regulamentului-tip al structurilor de patrulare	2017	- regulament de activitate aprobat	<i>Procesul de reorganizare a structurilor de patrulare ale Poliției a fost sincronizat cu procesul de profesionalizare a trupelor de carabinieri. Astfel, la moment nu este posibilă datorită faptului, că operaționalizarea deplină a IGC pe domeniul de menținere și restabilire a ordinii publice se va realiza către finele anului 2020 când urmează a fi preluate integral atribuțiile respective ale subdiviziunilor de patrulare ale Poliției.</i>

	2.4 Dezvoltarea sistemului de management integrat al apelurilor de urgență din competența Poliției	2020	- instrucțiuni, proceduri de operare elaborate - norme de dotare elaborate - reducerea timpului de reacție - propuneri de modificare a actelor legislative și normative înaintate	Prin Ordinul IGP nr. 454 din 25.11.2019 a fost aprobat Regulamentul-tip privind organizarea și funcționarea Serviciilor de gardă din cadrul subdiviziunilor Poliției. Elaborat ordinul IGP nr. 483 din 11.12.2019 privind intervenția primară a Poliției la sesizări și informații cu privire la infracțiuni. Prin Ordinul IGP nr. 500 din 24.12.2019 a fost aprobată Procedura operațională standard privind acțiunile efectivului Serviciului de gardă în cazul parvenirii informațiilor despre infracțiuni și contravenții. Termenul mediu de reacție la apelurile de urgență la nivel național este de 35 min.
	2.5 Constituirea la nivel național a echipelor de reacționare operativă la apelurile de urgență ale cetățenilor	2019	- min 7 echipe reacționare operativă în fiecare sector - administrativ al mun. Chișinău - de la 2 la 5 echipe de patrulare și reacționare operativă în inspectoratele de poliție din afara mun. Chișinău	În vederea asigurării numărului necesar de patrulare a fost aprobat Ordinul șefului IGP nr. 232 din 07.05.2018 cu privire la stabilirea principiilor unice de reacție primară la apelurile de urgență, unde este stabilit un număr de minim 2 echipe de patrulare și reacționare operativă ce urmează a fi constituite în cazul inspectoratelor de poliție (din resursele interne și Inspectoratul național de patrulare) și 5 în cazul sectoarelor mun. Chișinău și Bălți. La moment activează câte 2-3 echipe de patrulare și reacționare operativă la nivel de sector al mun. Chișinău și 1-2 la nivel de raion, din cadrul subdiviziunilor specializate de patrulare și reacționare operativă. Suplimentar, la nivel de mun. Chișinău sunt înstitute câte o Grupă operativă de urmărire penală și o echipă de patrulare a Inspectoratului Național de Patrulare, iar la nivel de raioane câte o GOUP și o echipă de patrulare INP la 2 raioane în mediu.
	2.6 Dotarea cu tehnică și echipament special de protecție a angajaților serviciilor de patrulare și reacționare operativă	2020	- unități de transport procurate - echipament special procurat pentru angajați	Pentru dotarea echipelor de patrulare și reacționare operativă, au fost achiziționate încă 270 terminale radio TETRA. La 15.11.2019 a fost lansată procedura de achiziții publice a serviciilor și echipamentului necesar pentru dotarea a 50 unități de transport specializate ale Poliției conform principiului „Police Intelligent Car”

	2.7 Implementare aplicații dedicate privind organizarea activității de patrulare și reacționare operativă	2018	- produse de program achiziționate (planificare forțe, legitimare persoane și transport, semnalare urgențe, orientări, procedura contravențională) - mijloace tehnice achiziționate	A fost elaborat caietul de sarcini pentru dotarea unităților de transport specializate ale Poliției pe principiul „Police intelligent Car”. În scopul optimizării procesului de planificare a forțelor de patrulare și reacționare operativă a fost dezvoltată aplicația online ”Harta amenințărilor”, care permite identificarea situațiilor de amenințare la ordinea și securitatea public prin consultarea cetățenilor.
	2.8 Optimizarea activității Serviciilor de gardă din cadrul inspectoratelor de poliție întru excluderea dublărilor de competență cu dispeceratele regionale pe domeniul de gestionare forțe reacționare evenimente de urgență	2020	- propuneri optimizate înaintate - proceduri operaționale aprobate	Prin Ordinul IGP nr. 454 din 25.11.2019 a fost aprobat Regulamentul-tip privind organizarea și funcționarea Serviciilor de gardă din cadrul subdiviziunilor Poliției. Prin ordinul IGP nr. 253 din 26.04.2019 a fost optimizată structura serviciilor teritoriale de management operațional conform viziunii anterior aprobate, prin constituirea secțiilor coordonare operațională și implicit optimizarea serviciilor de gardă. Prin Ordinul IGP nr. 500 din 24.12.2019 a fost aprobată Procedura operațională standard privind acțiunile efectivului Serviciului de gardă în cazul parvenirii informațiilor despre infracțiuni și contravenții.
	2.9 Constituirea Grupului de lucru privind evaluarea activității Grupelor operative de urmărire penală pentru optimizarea domeniului	2018	- grup de lucru constituit	Prin Dispoziția șefului IGP nr. 34/1-166 din 24 aprilie 2018 a fost creat Grupul de lucru pentru evaluarea activității Grupelor operative de urmărire penală. Pe marginea activității grupului de lucru a fost depus un raport în adresa conducerii IGP. Înaintate propuneri de modificare Ordinul IGP nr. 138, iar prin ordinul IGP nr. 174/2019 a fost revizuit modul de activitate al GOUP.

3.	Dezvoltarea infrastructurii sediilor centrale și teritoriale ale Poliției de dispecerizare și monitorizare a forțelor de reacționare operativă la apelurile de urgență ale cetățenilor	3.1 Elaborarea documentației de proiect pentru reconstrucția sediului pentru Centrul de Coordonare Misiuni al IGP	2017	- proiect tehnic întocmit	La 16.09.2019 a fost lansat concursul de achiziții pentru lucrările de reconstrucție a sediului CeCom al Poliției, iar la 09.12.2019 lansate lucrările.
		3.2 Reparația și reconstrucția clădirilor sediului Centrului de Coordonare Misiuni al IGP	2019	- lucrări de reparație realizate (act de predare a lucrărilor semnat) - lucrări de construcție realizate (act de predare a lucrărilor semnat)	La 16.09.2019 a fost lansat concursul de achiziții pentru lucrările de reconstrucție a sediului CeCom al Poliției, iar la 09.12.2019 lansate lucrările.
		3.3 Dotarea sediului Centrului de Coordonare Misiuni al IGP	2019	- procurare și instalare tehnică de calcul și comunicații - procurare mobilier - mijloace tehnice procurate - rețea LAN achiziționată și instalată	La 16.09.2019 a fost lansat concursul de achiziții pentru lucrările de reconstrucție a sediului CeCom al Poliției, iar la 09.12.2019 lansate lucrările.
		3.4 Amenajarea spațiilor pentru amplasare angajaților dispecerelor "Nord" și "Sud"	2019	- lucrări de reparație realizate - mobilier procurat și instalat - tehnică de calcul instalată - rețea LAN achiziționată și instalată	Dispeceratele regionale sunt operaționale fiind asigurate cu necesarul.

	3.5 Amenajarea spațiilor destinate activității serviciilor de gardă din cadrul inspectoratelor de poliție	2020	- lucrări de reparație realizate - mobilier procurat și instalat - tehnică de calcul instalată - rețea LAN achiziționată și instalată	Odată cu aprobarea Ordinului IGP nr. 454 din 25.11.2019 privind Regulamentul-tip privind organizarea și funcționarea Serviciilor de gardă din cadrul subdiviziunilor Poliției, a fost aprobat Nomenclatorul privind dotarea spațiilor serviciilor de gardă.
4. Îmbunătățirea capacităților de comunicare a personalului antrenat în dispecerizarea și reacționarea operativă la apelurile de urgență	4.1 Identificarea oportunităților de instruire a formatorilor pe domenii de interes în contextul acordurilor bilaterale semnate cu structuri omoloage din alte țări 4.2 Elaborarea metodologiei de instruire și perfecționare a personalului (dispecerilor)	2018	- formatori instruiți pe domeniul de dispecerizare și comunicare	Prin intermediul proiectului TWINING de suport a implementării Suportului Bugetar a fost selectat un reprezentant al Direcției de poliție a mun. Chișinău pentru preluarea de practici bune din Polonia pe domeniul de instruire a dispecerilor și angajaților serviciilor de gardă
	4.3 Realizarea sesiunilor de instruire a dispecerilor și angajaților serviciilor de patrulare și reacționare operativă	2020	- sesiuni de instruire realizate	Elaborat Plan de instruire Dispeceri ai Poliției cu participarea Academiei „Ștefan cel Mare” și Serviciul Național Unic 112.
	4.4 Prelucrarea bunelor practici privind dispecerizarea și reacționarea operativă la apeluri de urgență	2020	- vizite de studiu realizate țări cu practici bune pe domeniu	56% dintre dispeceri au fost instruiți cu privire la utilizarea SIA 112. În cadrul sesiunilor de instruire organizate cu participarea experților germani și suedezi, au fost instruiți 270 polițiști ai serviciilor de ordine publică.
				În perioada 03-08.11.2020 a fost realizată o vizită în Austria și Germania, iar în perioada 27 – 29.11.2020 în Polonia, pentru preluarea de bune practici și dezvoltarea cooperării inclusiv pe domeniul de reacționare la apeluri de urgență.

		4.5 Activități de sensibilizare a opiniei publice privind situațiile de urgență (excluderea abuzurilor la apelarea Poliției) și sporirea atractivității serviciilor de patrulare și reacționare operativă	2020	- spoturi realizate - materiale tipărite video pliante	Pe parcursul anului a fost realizată o campanie de informare cu repartizarea de material informativ pentru popularizarea platformei on-line „Harta amenințărilor”
--	--	---	------	---	---

**Şef al DMO a IGP
comisar-şef**

Alexandru BEJAN